



Responsabilitat social de l'empresa



Presentació

Definicions

➤ [Llibre Verd de la Comissió de les Comunitats Europees](#)

"La mayoría de las definiciones de la responsabilidad social de las empresas entienden este concepto como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores."

➤ [Diputació de Barcelona](#)

"- La responsabilitat social consisteix en un comportament que adopten les empreses voluntàriament, més enllà de les seves obligacions jurídiques, per considerar que retorna a llarg termini, en el seu propi interès.
- La responsabilitat social està intrínsecament vinculada al concepte de desenvolupament sostenible: les empreses han d'integrar en les seves operacions les conseqüències econòmiques, socials i mediambientals.
- La RSE no és quelcom que pugui afegir-se optativament a les activitats principals de l'empresa sinó que afecta a la seva pròpia gestió."

➤ [Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya \(CTESC\)](#)

"(...)el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) la defineix com la decisió de l'empresa de contribuir al desenvolupament sostenible, treballant amb el seus empleats, les seves famílies i la comunitat local, així com amb la societat en el seu conjunt, per millorar la seva qualitat de vida".

➤ [Wikipedia: Corporate Social Responsibility \(CSR\)](#)

"Is a concept whereby organizations consider the interests of society by taking responsibility for the impact of their activities on customers, employees, shareholders, communities and the environment in all aspects of their operations. This obligation is seen to extend beyond the statutory obligation to comply with legislation and sees organizations voluntarily taking further steps to improve the quality of life for employees and their families as well as for the local community and society at large".

➤ **Wikipedia: Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** 

“La Responsabilidad Social Corporativa (RSC), también llamada Responsabilidad Social Empresarial (RSE), puede definirse como la contribución activa y voluntaria de las empresas al mejoramiento social, económico y ambiental con el objetivo de mejorar su situación competitiva y su valor añadido.

La Responsabilidad Social Corporativa va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas, dando por supuesto su respeto y su estricto cumplimiento. En este sentido, la legislación laboral y las normativas relacionadas con el medioambiente son el punto de partida.”

 **Plantejaments sobre aquest tema**

➤ **Quins factors impulsen l'avanç de la responsabilitat social de les empreses?**

Les noves inquietuds i expectatives dels ciutadans, consumidors, poders públics i inversors en el context de la mundialització i el canvi industrial a gran escala.

Els criteris socials influeixen cada vegada més en les decisions d'inversió de les persones o les institucions, tant en qualitat de consumidors com d'inversors.

La preocupació cada vegada més gran sobre el deteriorament mediambiental provocat per l'activitat econòmica.

La transparència de les activitats empresarials propiciada pels mitjans de comunicació i les modernes tecnologies d'informació i comunicació.

➤ **Responsabilitat social de les empreses: dimensió interna**

Gestió de recursos humans

Salut i seguretat en el lloc de treball

Adaptació al canvi

Gestió de l'impacte ambiental i dels recursos naturals

➤ **Responsabilitat social de les empreses: dimensió externa**

Comunitats locals

Socis comercials, proveïdors i consumidors

Drets humans

Problemes ecològics mundials

➤ **Quines accions són les més adequades per fomentar el desenvolupament de la responsabilitat social de les empreses? Quins nivells són els més apropiats per realitzar aquestes accions?**

Aquestes accions podrien incloure:

- El foment de la formació i el reciclatge, per garantir que els directius tinguin les habilitats i competències necessàries per desenvolupar i promoure la responsabilitat social a les empreses.
- La difusió i l'intercanvi d'informació, en particular sobre les bones pràctiques en matèria de responsabilitat social de les empreses, l'establiment de normes, l'avaluació comparativa i el seguiment, la comptabilitat, l'auditoria i l'elaboració d'informes.
- Les anàlisis i la investigació sobre la política social a mig termini.
- Les anàlisis del paper del marc jurídic.

➤ **El paper de la UE. Què podria fer la Unió Europea per fomentar el desenvolupament de la responsabilitat social de les empreses a nivell europeu i internacional?**

En particular hauria d'aportar un valor afegit a les activitats socialment responsables i completar-les:

Elaborant un marc europeu general, associació amb els principals agents en l'àmbit de la responsabilitat social de les empreses, tendent a promoure la transparència, la coherència y les bones pràctiques en matèria de responsabilitat social.

Fomentant el consens sobre les bones pràctiques en matèria d'avaluació i control de la responsabilitat social de les empreses i recolzant aquestes pràctiques.

Bibliografia

Per aconseguir bibliografia sobre aquests temes podeu consultar:

Catàlegs

- **Catàleg UB**
<http://www.bib.ub.edu/recursos-informacio/catalegs/fons-modern/>
Cerqueu per matèries i trobareu documents sota la matèria:
Responsabilitat social de l'empresa

- **Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes**
<http://www.cbuc.cat/ccuc>
Els resultats per matèria són els següents:
[Responsabilitat social de l'empresa](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Alemanya](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Amèrica Llatina](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Àsia](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Aspectes legals](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Aspectes morals -- Congressos](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Casos, Estudi de](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Casos, Estudis de](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Catalunya](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Còmics](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Comptabilitat](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Congressos](#) 
[Responsabilitat social de l'empresa -- Cooperació internacional](#) 

Bases de dades

- **Bases de dades de la UB**
Podeu consultar **bases de dades** especialitzades en economia i empresa per obtenir articles més actualitzats sobre aquestes matèries a:
<http://recercador.ub.edu>

- **ESADE**. Bases de dades de memòries de RSE de les principals empreses espanyoles
<http://www.esade.es/guiame/especiales/responsabilidad/index.php>

Revistes electròniques

Cercant per matèria, en les categories: **Economia i empresa**
<http://recercador.ub.edu>

Llibres electrònics

SpringerLink e-Books

<http://www.springerlink.com/content/?k=Corporate+Social+Responsibility>

Safari Books Online

<http://proquest.safaribooksonline.com/>

(Fer la cerca per "**Corporate Social Responsibility**")

Altres publicacions

Boletín de Economía y Responsabilidad Social Empresarial (Ecores).
Fundación Ecología y Desarrollo.

http://www.ecodes.org/pages/areas/rsc/boletin_index.asp

Boletín Empresa y Derechos Humanos (BEDH)

<http://www.escolapau.org/bedh/>

Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (CTESC). Biblioteca de l'Observatori de la Responsabilitat Social de les empreses. Recull

http://www.observatori-ctesc.cat/eines/biblioteca_digital/2007/index.html

CSR Europe

<http://www.csreurope.org/publications/directory.aspx>

ESADE. Recull de publicacions sobre Responsabilitat social

<http://www.esade.edu/research/socialinnovation/investigacion/publicaciones>

Normativa de la Gestió Ètica. Ajuntament de Barcelona.

19/11/2007

Sistema de la gestió i ètica i socialment responsable, la Norma SA8000 i la SGE-21

<http://www.bcn.es/plansigualtat/nova/normas/normas.htm>

Revista Foment del Treball núm. 2116: Responsabilidad Empresarial (RE)

<http://www.foment.com/comunicacion/revista/revista.h3p?id=8242>

Recursos

Projectes

Ajuntament de Barcelona. Projecte "Plans d'igualtat a les empreses de la ciutat de Barcelona"

<http://www.bcn.es/plansigualtat/>

Diputació de Barcelona. Projecte RESSORT

<http://www.projecteressort.net/index.asp>

ESADE. Marc català de la RSE a les PIMES

http://www.esade.edu/research/socialinnovation/investigacion/proyectos/marc_catala

Associacions, organitzacions, etc. Àmbit nacional

Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

<http://www.aeca.es/comisiones/rsc/rsc.htm>

Confederació de Cooperatives de Catalunya. Responsabilitat social de les empreses en l'economia cooperativa.

<http://www.rsecoop.coop/cat/EIPrograma/Introduccio.php>

Donesempresaries.cat. Institut Català de les Dones Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

<http://www.donesempresaries.cat/SubCategorias.asp?c=8>

EGuíame. La Guía empresarial de ESADE. Responsabilidad social

<http://www.esade.es/guiame/especiales/responsabilidad/index.php>

Forética. Gestión de la Responsabilidad Social de las organizaciones

<http://www.foretica.es/>

Fundación Empresa y Sociedad

<http://www.empresaysociedad.org/feys/es>

Observatorio de la Responsabilidad Social Corporativa

<http://www.observatoriorsc.org/>

 **Associacions, organitzacions, etc. Àmbit internacional**

Business for Social Responsibility

<http://www.bsr.org>

Corporate Social Responsibility

http://ec.europa.eu/employment_social/soc-dial/csr/index.htm

CSR Europe

<http://www.csreurope.org>

Dirección General para la empresa, Comisión Europea. RSE

<http://www.europa.eu.int/comm/enterprise/csr/index.htm>

**Dirección General para la empresa, Comisión Europea
Responsabilidad empresarial para pymes**

http://www.europa.eu.int/comm/enterprise/entrepreneurship/support_measures/responsible_entrepreneurship/index.htm

EABIS. European Academy of Business and Society

<http://www.eabis.org/csrplatform/>

Eurochambres. RSE

<http://www.eurochambres.be/activities/csr.shtml>

Global Reporting Initiative

<http://www.globalreporting.org>

OECD. Corporate Responsibility

<http://www.oecd.org/daf/investment/cr>

UEAPME. RSE

http://www.ueapme.com/EN/policy_enterprise_csr.shtml

World Business Council for Sustainable Development

<http://www.wbcsd.ch>