

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT DE LA UB (2007)

Desembre 2007

Sumari

1. Dades identificatives	3
1.1. Fitxa tècnica	3
1.2. Sexe	3
1.3. Facultat/Escola Universitària	3
1.4. Categoria	4
1.5. Quant temps porteu a la UB?	4
1.6. Quina és la biblioteca a la que aneu amb més freqüència?	4
1.7. Cada quan feu ús de la biblioteca (recursos, serveis), des de la Biblioteca?	5
1.8. Cada quan feu ús de la biblioteca (recursos, serveis) a través de la xarxa?	5
2. Estructura	6
2.1. Coneixeu al responsable de la vostra biblioteca de centre?	6
2.2. Coneixeu l'existència de la Comissió de biblioteca del vostre centre?	6
2.3. Coneixeu al representant del departament a la Comissió de biblioteca?	6
2.4. Coneixeu el projecte del CRAI de la UB.?	6
3. Instal·lacions	7
3.1. L'horari d'obertura de la biblioteca s'adequa a les vostres necessitats	7
3.2. La senyalització de la biblioteca és entenedora	7
3.3. L'equipament informàtic és actualitzat	7
3.4. L'ambient de la biblioteca predisposa pel treball	7
4. Recursos	8
4.1. Actualització dels recursos d'informació	8
4.2. Adequació de les bases de dades a les vostres necessitats	8
4.3. Adequació de les revistes a les vostres necessitats	8
4.4. Adequació dels recursos d'informació a les vostres necessitats	8
4.5. Conservació del fons	9
4.6. Consulta del catàleg del CRAI	9
4.7. Consulta del catàleg del CBUC	9
4.8. Dipòsits institucionals de la UB (RECERCAT, RACO)	9
4.9. Dossiers electrònics	10
4.10. Guies temàtiques	10
4.11. Localització dels llibres a prestatge	10
4.12. Web	10
5. Serveis	11
5.1. Accés als recursos des de fora UB	11
5.2. Formació d'usuaris	11
5.3. Formació a mida	11
5.4. Fotocòpies gratuïtes	11
5.5. PAB: Pregunta al bibliotecari	12
5.6. Préstec portàtils	12
5.7. Sales d'ordinadors	12
5.8. Servei de préstec	12
5.9. Servei de préstec interbibliotecari	13
5.10. Subscripcions a les notícies	13
5.11. Sumaris electrònics	13
5.12. Suport a la docència	13
5.13. Suport a la recerca	14
5.14. Zona wi-fi	14
6. Personal	14
6.1. Atenció del personal de la biblioteca	14
6.2. Disponibilitat del personal de la biblioteca en resoldre els dubtes	14
6.3. Eficiència del personal en respondre a les seves necessitats	15
6.4. Coneixements i habilitats enfront de les seves necessitats	15
7. Valoració global de la biblioteca	15
7.1. Valoració global de la vostra biblioteca de centre	15

1. Dades identificatives

1.1. Fitxa tècnica

Data: maig-juny 2007.

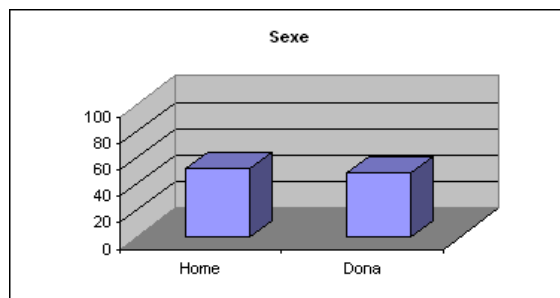
Població: 4.586 docents i investigadors.

Enquestes rebudes: 408 enquestes.

Mètode: qüestionari enviat per correu a tot el professorat.

1.2. Sexe

Sexe	Percentatge
Home	51,7
Dona	48,3
Total	100

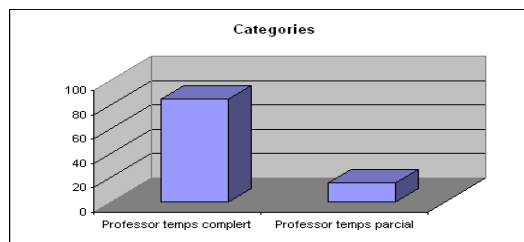


1.3. Facultat/Escola Universitària

FACULTATS	%
Belles Arts	1,7
Biblioteconomia i Documentació	4,1
Biologia	12,7
Campus Mundet	0,5
Dret	1
Econòmiques	3,4
Empresarials	2,5
Farmàcia	7,6
Filologia	9,1
Filosofia	1
Física	2,5
Formació del Professorat	3,4
Geografia i Història	2,2
Geologia	0,7
Infermeria	1,5
Matemàtiques	3,2
Medicina	3,2
Odontologia	1,4
Pavelló República	0,2
Pedagogia	2
Podologia	0,2
Psicologia	2,2
Química	2,5

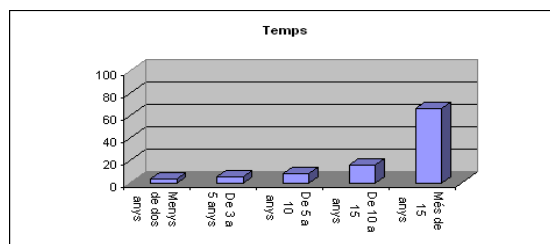
1.4. Categoria

Categoria	%
Professor temps complet	84,2
Professor temps parcial	15,8



1.5. Quant temps porteu a la UB?

Temps	%
Menys de dos anys	3,2
De 3 a 5 anys	5,4
De 5 a 10 anys	8,6
De 10 a 15 anys	16
Més de 15 anys	66,5



1.6. Quina és la biblioteca a la que aneu amb més freqüència?

BIBLIOTEQUES	%
Belles Arts	1,8
Biblioteconomia i Documentació	4,3
Biologia	13,4
Campus de Bellvitge	7,3
Campus Mundet	10,9
Campus Diagonal Nord 1r nivell	2
Dret	8,6
Econòmiques	2,5
Empresarials	7,3
Farmàcia	5,3
Filosofia, Geografia i Història	1,5
Física i Química	15,9
Geologia	10,1
Lletres	3,3
Matemàtiques	4,8
Medicina	0,5
Pavelló de la República	0,3
Relacions laborals	0
Reserva	0

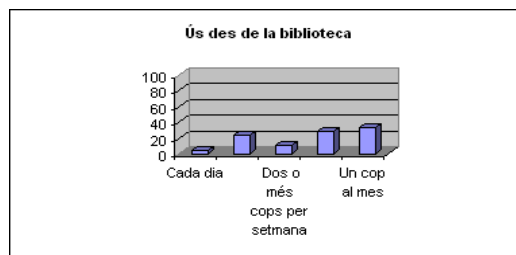
BIBLIOTEQUES UTILITZADES



Belles Arts	Biblioteconomia
Biologia	Campus de Bellvitge
Campus Mundet	Campus Diagonal Nord 1r nivell
Dret	Econòmiques
Empresarials	Farmàcia
Filosofia, Geografia i Història	Física i Química
Geologia	Lletres

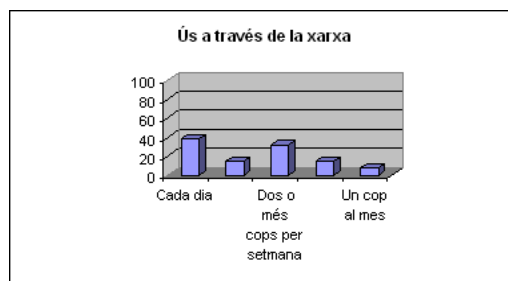
1.7. Cada quan feu ús de la biblioteca (recursos, serveis), des de la Biblioteca?

Ús des de la biblioteca	%
Cada dia	3,7
Un cop per setmana	23,9
Dos o més cops per setmana	10,6
Menys d'un cop al mes	28,3
Un cop al mes	33,5



1.8. Cada quan feu ús de la biblioteca (recursos, serveis) a través de la xarxa?

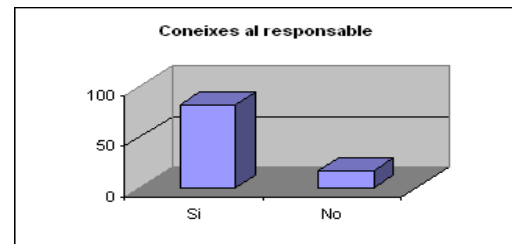
Ús a través de la xarxa	%
Cada dia	38,5
Un cop per setmana	14,6
Dos o més cops per setmana	31,8
Un cop per setmana	14,6
Un cop al mes	7,7



2. Estructura

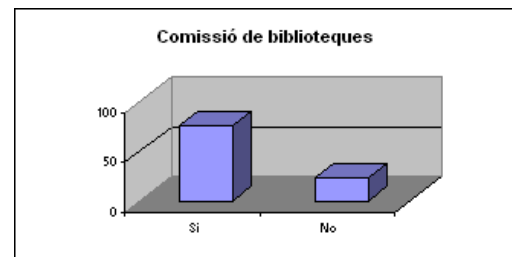
2.1. Coneixeu al responsable de la vostra biblioteca de centre?

Coneixes al responsable	%
Sí	71,9
No	28,1



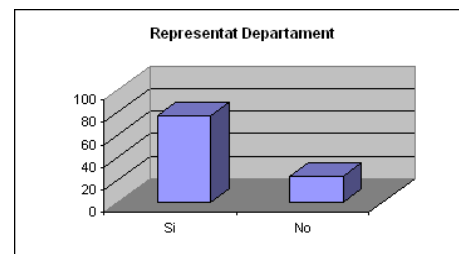
2.2. Coneixeu l'existència de la Comissió de biblioteca del vostre centre?

Representant Departament	%
Sí	77,1
No	22,9



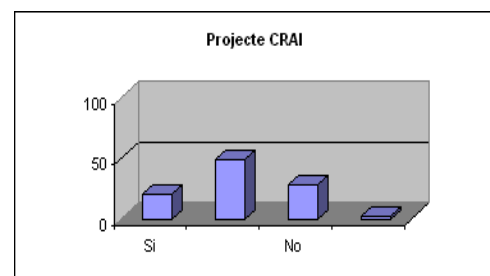
2.3. Coneixeu al representant del departament a la Comissió de biblioteca?

Representant Departament	%
Sí	77,1
No	28,1



2.4. Coneixeu el projecte del CRAI de la UB.?

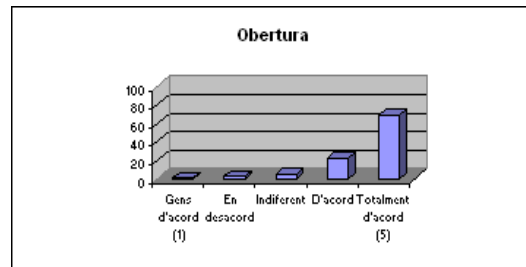
Projecte CRAI	%
Sí	20,7
Parcialment	48,9
No	27,7
Ns/Nc	2,2



3. Instal·lacions

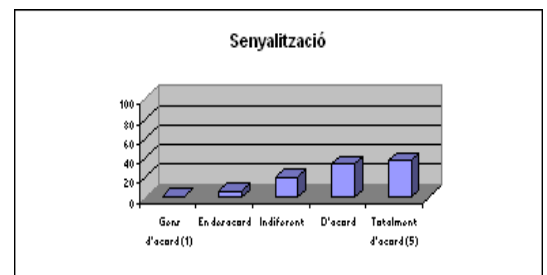
3.1. L'horari d'obertura de la biblioteca s'adequa a les vostres necessitats

OBERTURA	%
Gens d'acord	0,7
En desacord	2,5
Indiferent	5,5
D'acord	22,6
Totalment d'acord	68,7



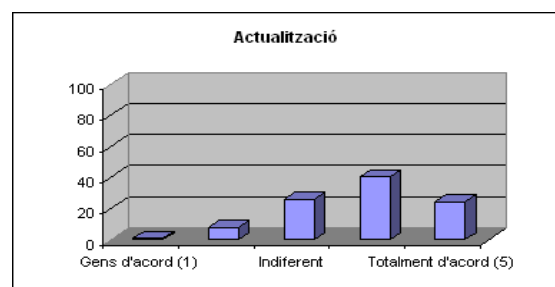
3.2. La senyalització de la biblioteca és entenedora

Senyalització	%
Gens d'acord	1,3
En desacord	6,3
Indiferent	20,5
D'acord	34,5
Totalment d'acord	37,5



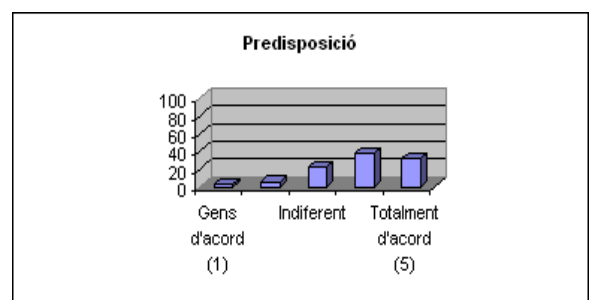
3.3. L'equipament informàtic és actualitzat

Actualització	%
Gens d'acord	1,1
En desacord	7,9
Indiferent	26
D'acord	40,7
Totalment d'acord	24,4



3.4. L'ambient de la biblioteca predisposa pel treball

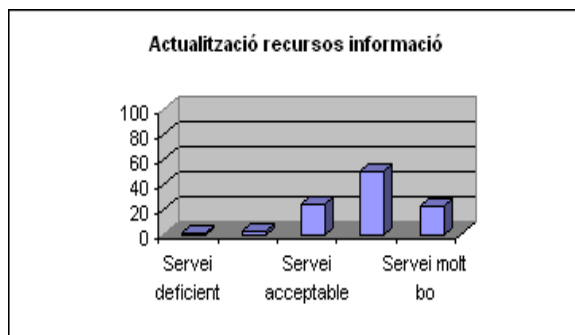
Predisposició	%
Gens d'acord	2,3
En desacord	5,8
Indiferent	22,2
D'acord	37,9
Totalment d'acord	31,8



4. Recursos

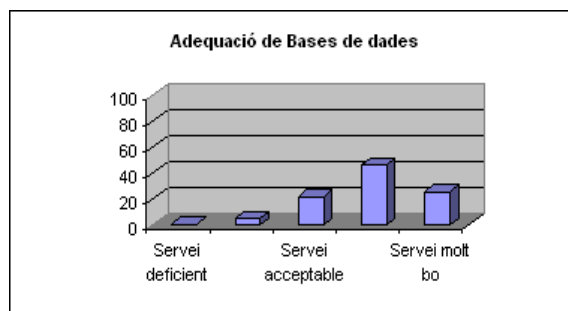
4.1. Actualització dels recursos d'informació

Actualització recursos informació	%
Servei deficient	0,6
Servei millorable	2,4
Servei acceptable	24,2
Servei bo	50,4
Servei molt bo	22,4



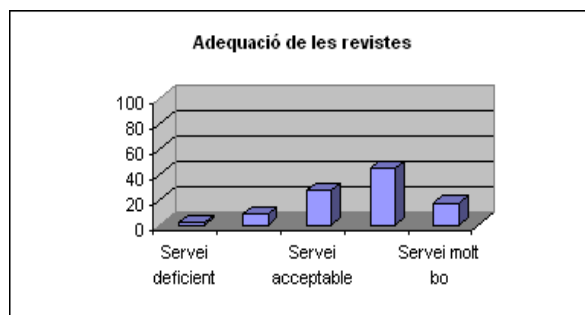
4.2. Adequació de les bases de dades a les vostres necessitats

Adequació de Bases de Dades	%
Servei deficient	0,5
Servei millorable	5,3
Servei acceptable	21,8
Servei bo	46,5
Servei molt bo	25,8



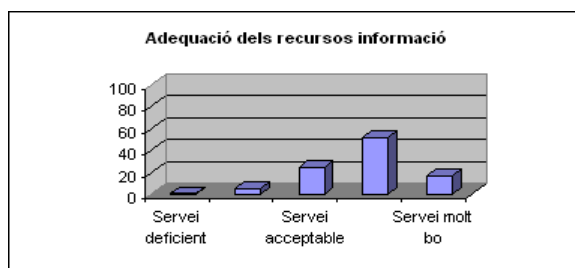
4.3. Adequació de les revistes a les vostres necessitats

Adequació de les revistes	%
Servei deficient	1,8
Servei millorable	8,7
Servei acceptable	27,4
Servei bo	44,6
Servei molt bo	17,4



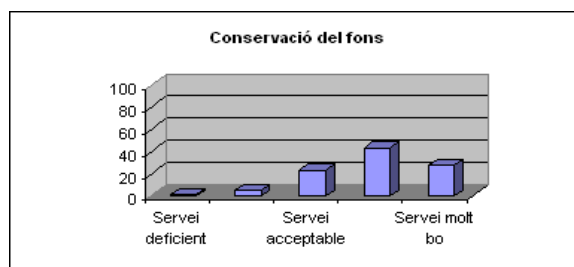
4.4. Adequació dels recursos d'informació a les vostres necessitats

Adequació dels rec. d'informació	%
Servei deficient	0,5
Servei millorable	5,4
Servei acceptable	24,9
Servei bo	52
Servei molt bo	17,1



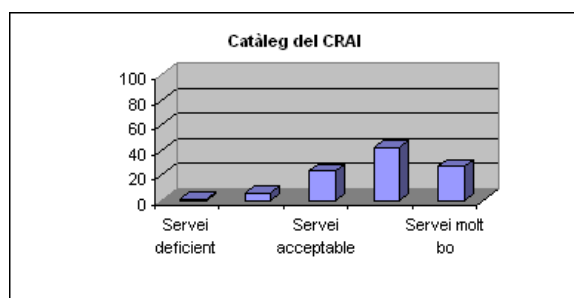
4.5. Conservació del fons

Conservació del fons	%
Servei deficient	1,4
Servei millorable	4,6
Servei acceptable	23,1
Servei bo	43,4
Servei molt bo	27,5



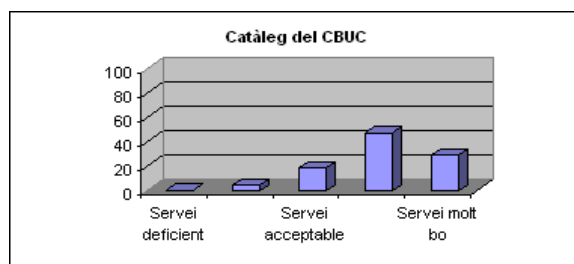
4.6. Consulta del catàleg del CRAI

Catàleg del CRAI-Consulta	%
Servei deficient	1
Servei millorable	6,1
Servei acceptable	23,3
Servei bo	42,4
Servei molt bo	27,2



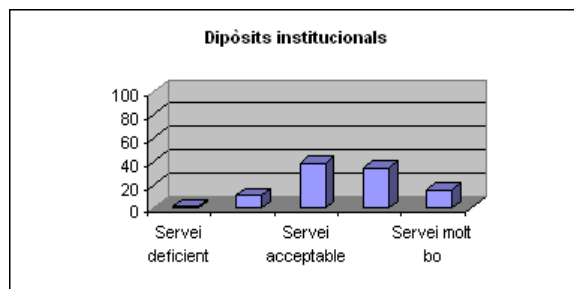
4.7. Consulta del catàleg del CBUC

Catàleg del CBUC-Consulta	%
Servei deficient	0,6
Servei millorable	4,6
Servei acceptable	18,6
Servei bo	47,1
Servei molt bo	29,1



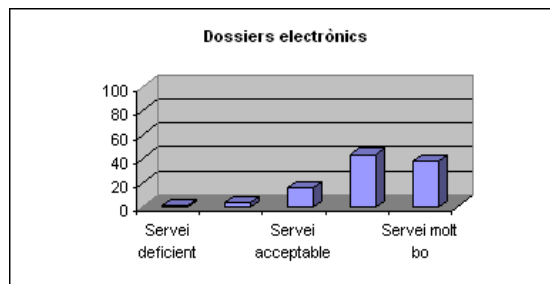
4.8. Dipòsits institucionals de la UB (RECERCAT, RACO)

Dipòsits institucionals	%
Servei deficient	1
Servei millorable	10,9
Servei acceptable	38,3
Servei bo	34,3
Servei molt bo	15,4



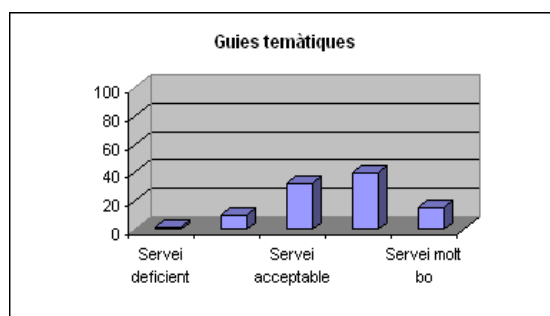
4.9. Dossiers electrònics

Dossiers electrònics	%
Servei deficient	0,8
Servei millorable	3,2
Servei acceptable	15,6
Servei bo	43
Servei molt bo	37,5



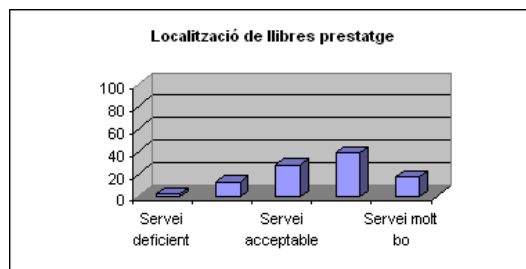
4.10. Guies temàtiques

Guies temàtiques	%
Servei deficient	1,5
Servei millorable	10,2
Servei acceptable	32,6
Servei bo	40,2
Servei molt bo	15,5



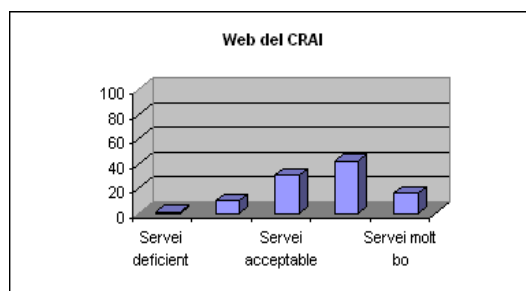
4.11. Localització dels llibres a prestatge

Localització de llibres prestatge	%
Servei deficient	2,2
Servei millorable	12,9
Servei acceptable	28,2
Servei bo	39
Servei molt bo	17,7



4.12. Web

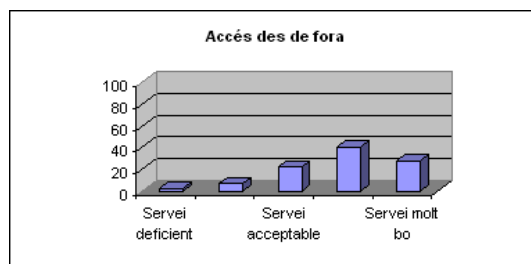
Web del CRAI	%
Servei deficient	1
Servei millorable	10,1
Servei acceptable	30,6
Servei bo	42,4
Servei molt bo	16



5. Serveis

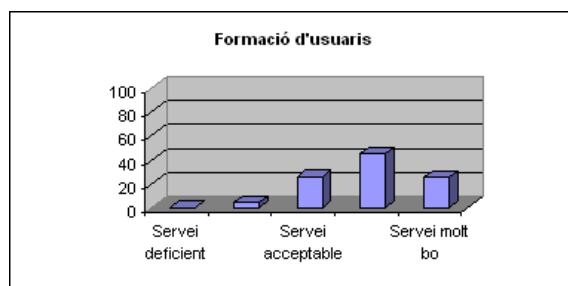
5.1. Accés als recursos des de fora UB

Accés als recursos des de fora	%
Servei deficient	2,4
Servei millorable	7,1
Servei acceptable	22,2
Servei bo	40,5
Servei molt bo	27,8



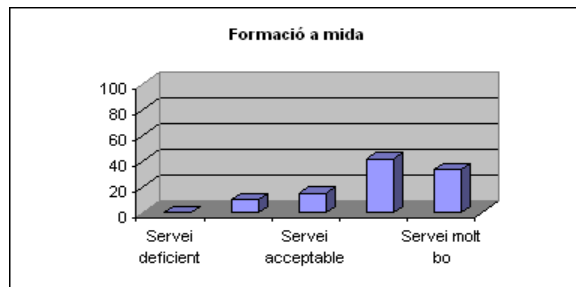
5.2. Formació d'usuaris

Formació d'usuaris	%
Servei deficient	0
Servei millorable	4,1
Servei acceptable	25,9
Servei bo	44,7
Servei molt bo	25,3



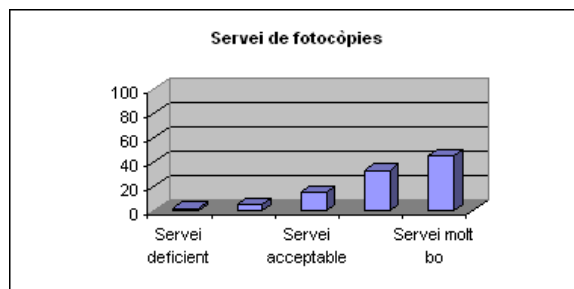
5.3. Formació a mida

Formació d'usuaris	%
Servei deficient	0
Servei millorable	10,1
Servei acceptable	15,2
Servei bo	41,4
Servei molt bo	33,3



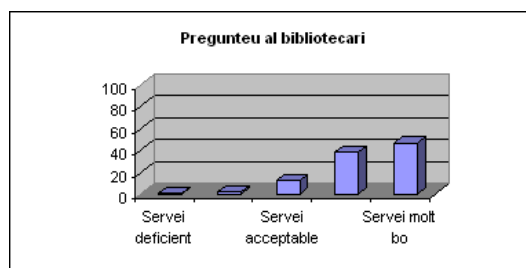
5.4. Fotocòpies gratuïtes

Servei de Fotocòpies	%
Servei deficient	2
Servei millorable	5
Servei acceptable	15
Servei bo	33
Servei molt bo	45



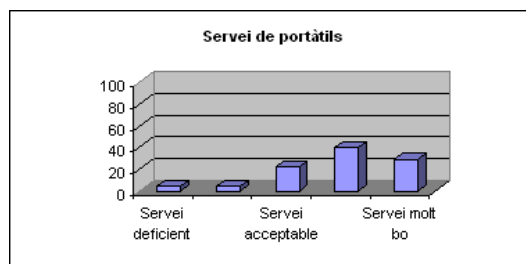
5.5. PAB: Pregunteu al bibliotecari

PAB: pregunteu al bibliotecari	%
Servei deficient	0,5
Servei millorable	2,1
Servei acceptable	12,4
Servei bo	38,3
Servei molt bo	46,6



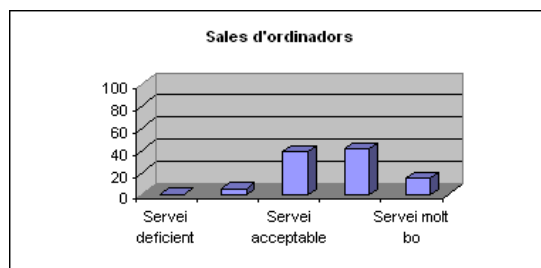
5.6. Préstec portàtils

Servei de portàtils	%
Servei deficient	4,4
Servei millorable	4,4
Servei acceptable	22,2
Servei bo	40
Servei molt bo	28,9



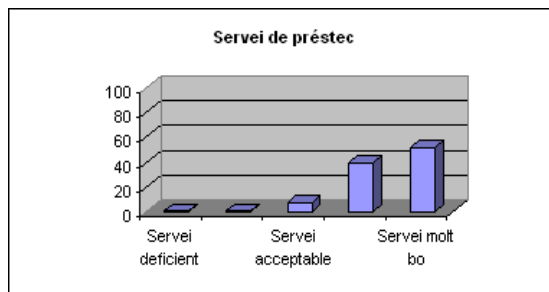
5.7. Sales d'ordinadors

Sales d'ordinadors	%
Servei deficient	0,5
Servei millorable	5,4
Servei acceptable	38,4
Servei bo	41,1
Servei molt bo	14,6



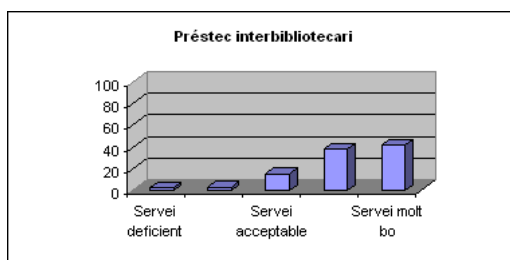
5.8. Servei de préstec

Servei de préstec	%
Servei deficient	0,3
Servei millorable	0,9
Servei acceptable	7,5
Servei bo	39,5
Servei molt bo	51,9



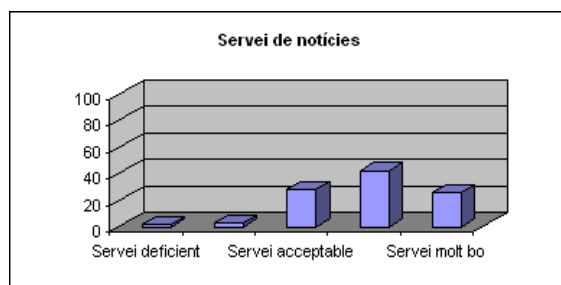
5.9. Servei de préstec interbibliotecari

Préstec interbibliotecari	%
Servei deficient	2,6
Servei millorable	2,9
Servei acceptable	15,4
Servei bo	37,9
Servei molt bo	41,2



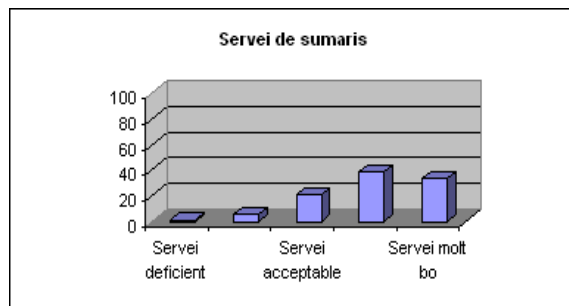
5.10. Subscripcions a les notícies

Servei de notícies	%
Servei deficient	2,1
Servei millorable	3,2
Servei acceptable	27,4
Servei bo	42,1
Servei molt bo	25,3



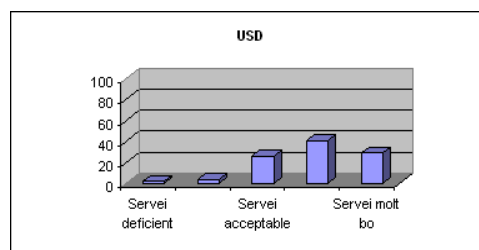
5.11. Sumaris electrònics

Servei de sumaris	%
Servei deficient	1,4
Servei millorable	5,9
Servei acceptable	20,7
Servei bo	38,7
Servei molt bo	33,3



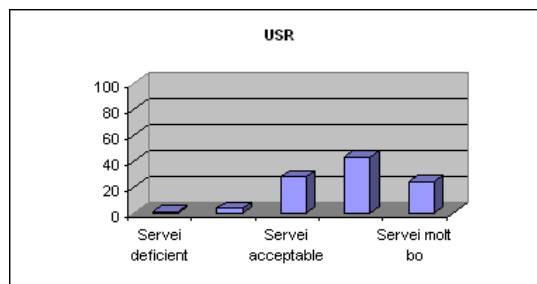
5.12. Suport a la docència

USD	%
Servei deficient	1,6
Servei millorable	3,6
Servei acceptable	25,6
Servei bo	40,4
Servei molt bo	28,8



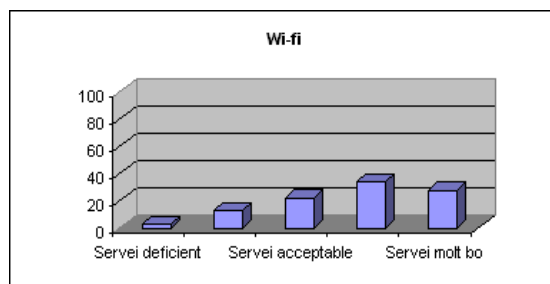
5.13. Suport a la recerca

USR	%
Servei deficient	1,3
Servei millorable	3,9
Servei acceptable	27,9
Servei bo	42,9
Servei molt bo	24



5.14. Zona wi-fi

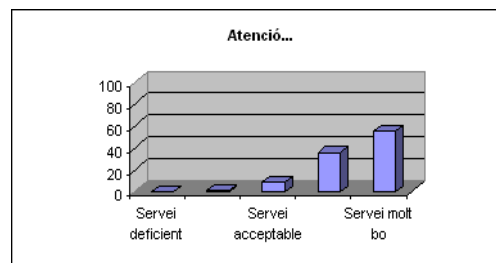
Wi-fi	%
Servei deficient	3,2
Servei millorable	12,7
Servei acceptable	22,2
Servei bo	34,1
Servei molt bo	27,8



6. Personal

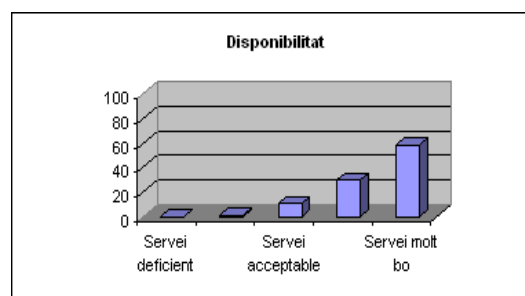
6.1. Atenció del personal de la biblioteca

Atenció	%
Servei deficient	0
Servei millorable	1
Servei acceptable	8,5
Servei bo	35,8
Servei molt bo	54,8



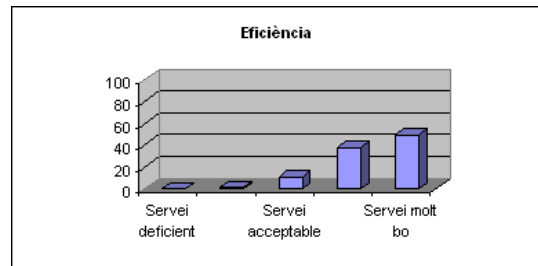
6.2. Disponibilitat del personal de la biblioteca en resoldre els dubtes

Disponibilitat	%
Servei deficient	0,2
Servei millorable	1,5
Servei acceptable	10,6
Servei bo	29,5
Servei molt bo	58,2



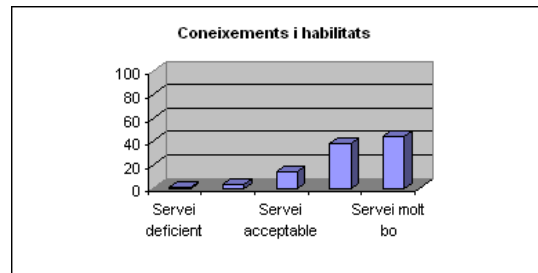
6.3. Eficiència del personal en respondre a les seves necessitats

Eficiència	%
Servei deficient	0,2
Servei millorable	1,5
Servei acceptable	11,1
Servei bo	37,6
Servei molt bo	49,5



6.4. Coneixements i habilitats enfront de les seves necessitats

Habilitats	%
Servei deficient	0,2
Servei millorable	3,2
Servei acceptable	14,4
Servei bo	37,6
Servei molt bo	44,5



7. Valoració global de la biblioteca

7.1. Valoració global de la vostra biblioteca de centre

Valoració	%
Servei deficient	0,2
Servei millorable	3,2
Servei acceptable	14,4
Servei bo	37,6
Servei molt bo	44,5

