

**RESULTATS DE L'ENQUESTA DE
SATISFACCIÓ
DE L'ALUMNAT
SOBRE EL CRAI DE LA UB
(2007)**

Març 2008

INFORME SOBRE L'ENQUESTA DE VALORACIÓ DEL CRAI ESTUDIANTS

Dades identificatives	3
1.1. Fitxa tècnica	3
1.2. Sexe	3
1.3. Ensenyaments	3
1.4. Quin curs estudies	4
1.5. Indica la biblioteca a la qual acudeixes més sovint	5
Sobre els espais	6
2.1. L'horari d'obertura de la biblioteca s'adequa a les teves necessitats	6
2.2. La senyalització per localitzar un document a la biblioteca és entenedora	6
2.3. L'equipament informàtic és l'adequat per a les teves necessitats	6
2.4. Localitzar un llibre al prestatge és fàcil	7
2.5. Localitzar les publicacions en sèrie (revistes, anuaris...) al prestatge és fàcil	7
L'espai de la biblioteca predisposa per al treball	8
3.1. La il·luminació és adequada	8
3.2. El soroll és acceptable	8
3.3. El mobiliari és còmode	8
3.4. La temperatura és idònia	8
Sobre els serveis i recursos	9
4.1. La consulta del catàleg de la biblioteca et resulta fàcil	9
4.2. La consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) et resulta fàcil.	9
4.3. El fons bibliogràfic (llibres, revistes) s'adequa a les teves necessitats.	9
4.4. Habitualment trobes disponibles els llibres que busques a la biblioteca	9
4.5. La biblioteca recull totalment la bibliografia demanada pel professorat.	10
4.6. La consulta del web de les biblioteques del CRAI de la UB et resulta fàcil	10
4.7. Els dossiers electrònics són útils pels teus estudis	10
4.8. El Campus Virtual és útil per als teus estudis	10
4.9. Les guies temàtiques són útils per a les teves necessitats acadèmiques	11
4.10. L'accés als recursos electrònics des de fora de la UB et resulta fàcil	11
4.11. Els cursos de formació d'usuaris han satisfet les teves necessitats	11
4.12. El servei de referència Pregunteu al bibliotecari (PAB) resolt tots els teus dubtes	11
4.13. El servei de préstec de portàtils és útil per als estudis	12
4.14. El nombre d'ordinadors és suficient	12
4.15. El termini de préstec dels documents és l'adequat.	12
4.16. La zona wi-fi de la teva biblioteca t'ajuda en els teus estudis i treballs	12
El personal de la biblioteca ...	13
5.1. té un tracte amable i cordial	13
5.2. està disponible sempre a resoldre els teus dubtes	13
5.3. té els coneixements i les habilitats per resoldre les teves necessitats d'informació	13
Valoració global de la biblioteca	14
6.1. Valoració global de la seva biblioteca de centre	14

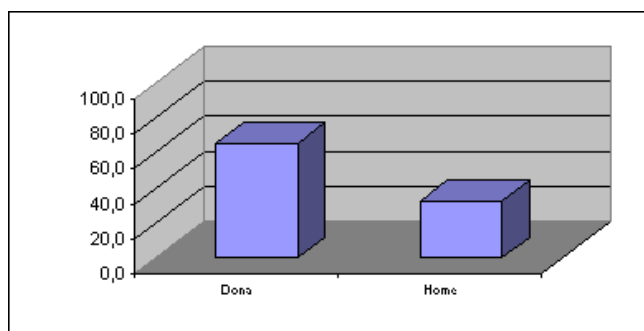
Dades identificatives

1.1. Fitxa tècnica

Data: novembre 2007
 Població: 81.878
 Enquestes rebudes: 810 enquestes
 Mètode: qüestionari accessible a través del web del CRAI de la UB (necessària identificació)

1.2 Sexe

Sexe	%
Dona	65,7
Home	32,6
Total	100



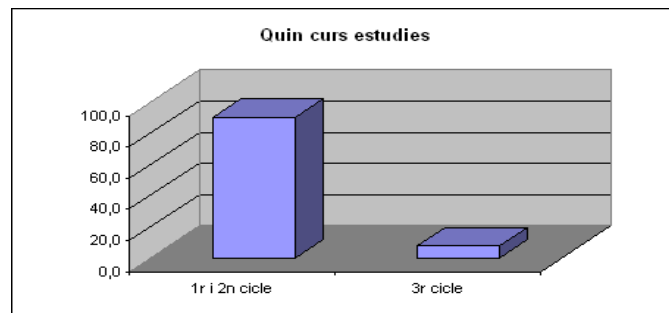
1.3. Ensenyaments

Titulació	%
Administració i Direcció d'Empreses	1,6
Belles Arts	9,2
Biblioteconomia i Documentació	2,7
Biologia	10,1
Ciències Ambientals	1,8
Ciències Polítiques i de l'Administració	0,1
Comunicació Audiovisual	0,1
Criminologia	1,0
Didàctica de la Llengua i la Literatura	0,2
Doctorat Departament Medicina	0,1
Doctorat en Ciència Política	0,1
Documentació	0,1
Dret	3,6
Economia	1,9
Empresarials	4,5
Enginyeria Química	19,8
Estadística	0,4
Estudis Immobiliaris	1,8
Enginyeria Tècnica Informàtica Sistemes	0,1
Farmàcia	0,4
Filologia	0,1
Filologia Anglesa	0,4
Filologia Catalana	2,3
Filologia Clàssica	0,8
Filologia Eslava	0,2
Filologia Hebrea	0,1

Filologia Hispànica	0,1
Filologia Italiana	1,7
Filologia Romànica	0,1
Filosofia	0,1
Física	0,8
Geografia	0,1
Geologia	0,5
Gestió i Administració Pública	7,8
Història	0,7
Història de l'Art	2,2
Infermeria	1,2
Investigació Privada	2,1
Lingüística	0,1
Màster en Gestió de Continguts Digitals	0,2
Màster Història de les Religions	0,4
Màster Ortodòncia	0,1
Matemàtiques	0,1
Medicina	0,5
Mestre-Educació Especial	5,7
Mestre-Educació Física	0,4
Mestre-Educació Infantil	0,2
Mestre-Educació Musical	0,1
Mestre-Educació Primària	0,2
Mestre-Llengua Estrangera	0,1
Odontologia	0,1
Pedagogia	1,1
Podologia	0,5
Postgrau	0,1
Psicologia	0,1
Psicopedagogia	3,4
Química	0,2
Relacions Laborals	2,5
Sociologia	0,1
Teoria de la Literatura i Literatura Comparada	0,1
Treball Social	0,5

1.4. Quin curs estudies

Curs	%
1r i 2n cicle	90,2
3r cicle	7,8



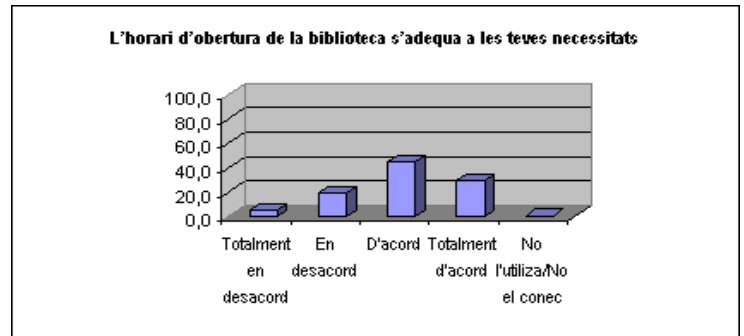
1.5. Indica la biblioteca a la qual acudeixes més sovint

Biblioteca	%
Belles Arts	2,8
Biblioteconomia i Documentació	13,7
Biologia	1,7
Campus de Bellvitge	3,5
Campus Diagonal Nord 1r nivell	2,8
Campus Mundet	7,3
Dret	2,8
Econòmiques	14,2
Empresarials	18,7
Farmàcia	1,5
Filosofia, Geografia i Història	5,1
Física i Química	4,1
Geologia	7,9
Lletres	5,7
Matemàtiques	0,7
Medicina	5,7
Relacions Laborals	0,1

Sobre els espais

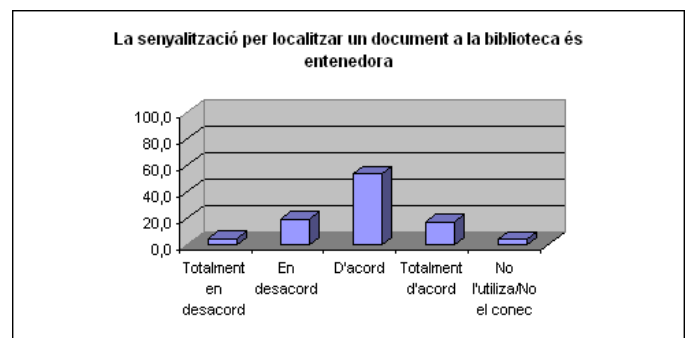
2.1. L'horari d'obertura de la biblioteca s'adequa a les teves necessitats

	%
Totalment en desacord	5,7
En desacord	19,1
D'acord	44,4
Totalment d'acord	29,6
No l'utilitza/No el conec	1,1



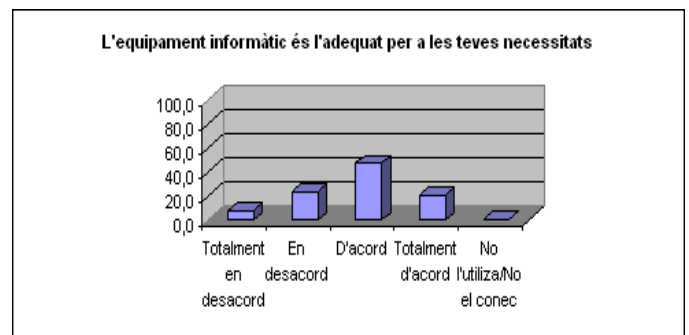
2.2. La senyalització per localitzar un document a la biblioteca és entenedora

	%
Totalment en desacord	4,9
En desacord	19,8
D'acord	53,5
Totalment d'acord	17,5
No l'utilitza/No el conec	4,3



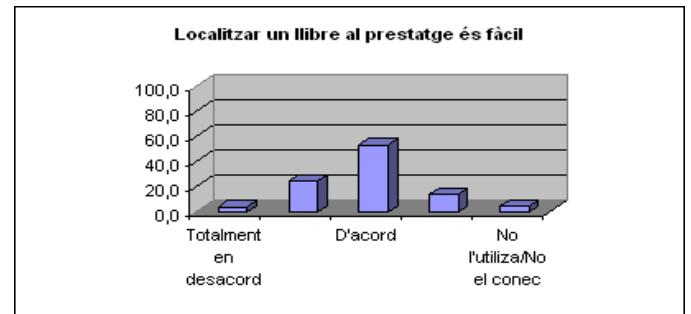
2.3. L'equipament informàtic és l'adequat per a les teves necessitats

	%
Totalment en desacord	7,4
En desacord	23,2
D'acord	47,2
Totalment d'acord	21,1
No l'utilitza/No el conec	1,1



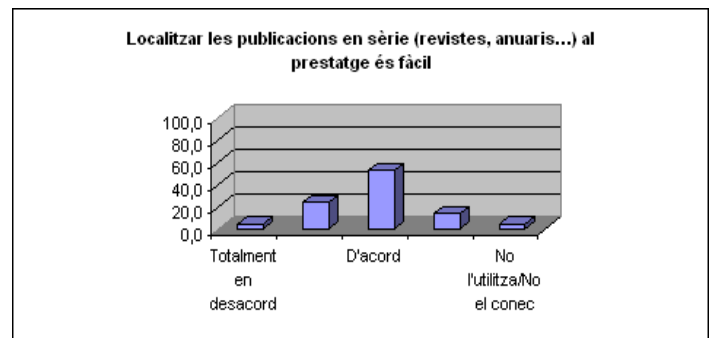
2.4. Localitzar un llibre al prestatge és fàcil

Localitzar-llibres	%
Totalment en desacord	4,2
En desacord	24,1
D'acord	52,8
Totalment d'acord	14,1
No l'utilitza/No el conec	4,8



2.5. Localitzar les publicacions en sèrie (revistes, anuaris...) al prestatge és fàcil

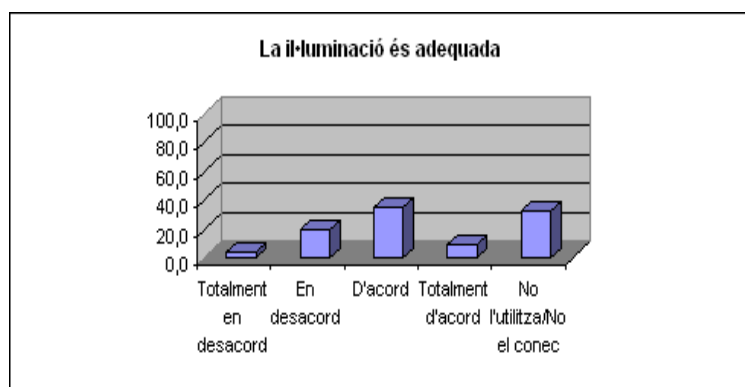
Localitzar- revistes	%
Totalment en desacord	4,2
En desacord	24,1
D'acord	52,8
Totalment d'acord	14,1
No l'utilitza/No el conec	4,8



L'espai de la biblioteca predisposa per al treball

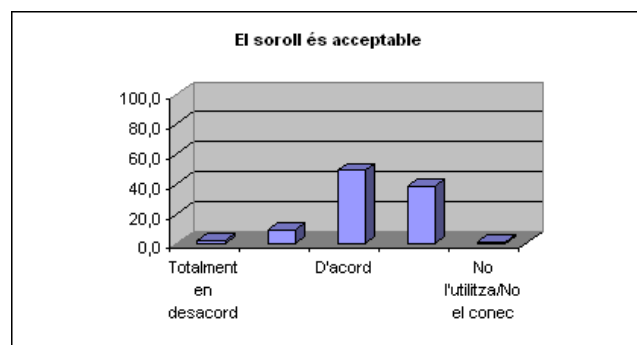
3.1. La il·luminació és adequada

Il·luminació	%
Totalment en desacord	3,7
En desacord	19,3
D'acord	34,9
Totalment d'acord	9,8
No l'utilitza/No el conec	32,3



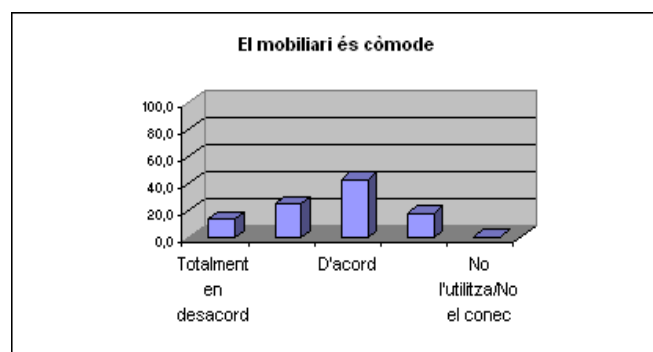
3.2. El soroll és acceptable

Soroll	%
Totalment en desacord	2,2
En desacord	9,4
D'acord	49,0
Totalment d'acord	38,5
No l'utilitza/No el conec	0,9



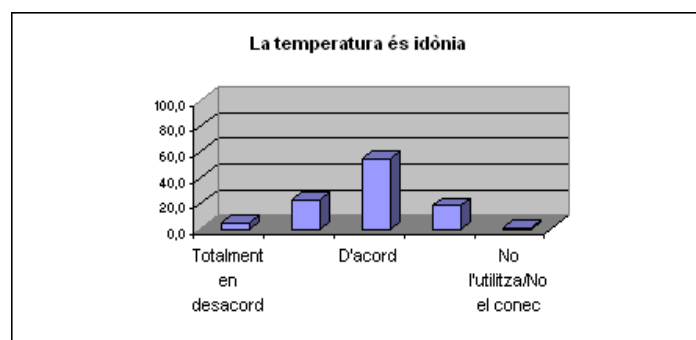
3.3. El mobiliari és còmode

Mobiliari	%
Totalment en desacord	13,6
En desacord	24,7
D'acord	43,0
Totalment d'acord	18,1
No l'utilitza/No el conec	0,6



3.4. La temperatura és idònia

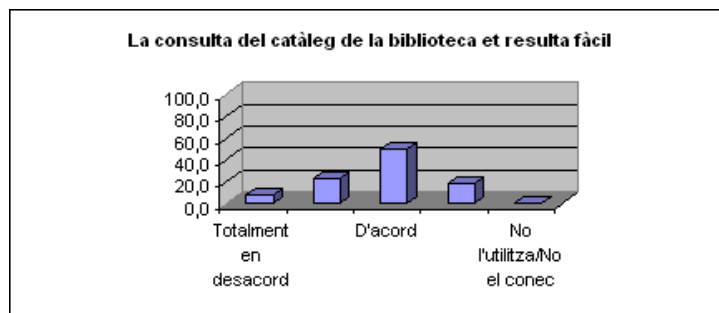
Temperatura	%
Totalment en desacord	4,3
En desacord	22,8
D'acord	54,3
Totalment d'acord	17,9
No l'utilitza/No el conec	0,6



Sobre els serveis i recursos

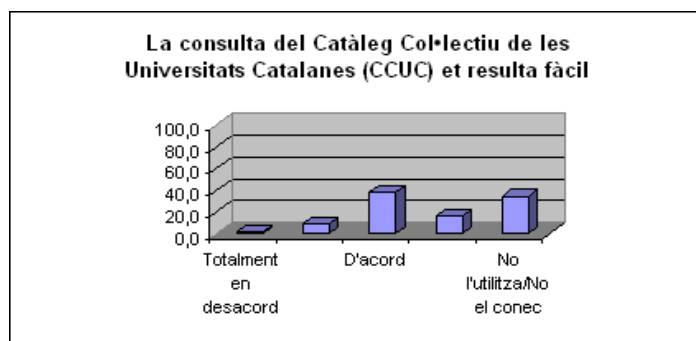
4.1. La consulta del catàleg de la biblioteca et resulta fàcil

Catàleg - UB	%
Totalment en desacord	8,5
En desacord	23,1
D'acord	49,6
Totalment d'acord	17,9
No l'utilitza/No el conec	0,9



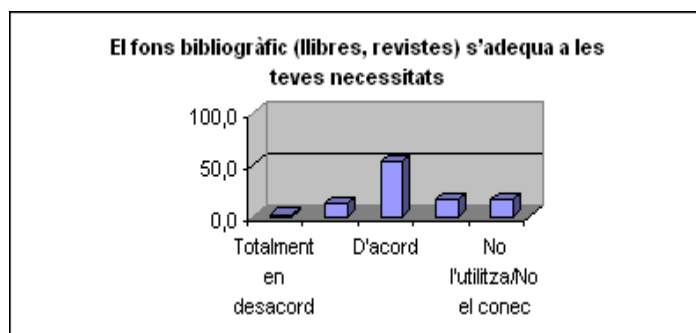
4.2. La consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) et resulta fàcil.

Catàleg- CCUC	%
Totalment en desacord	1,5
En desacord	9,1
D'acord	38,3
Totalment d'acord	16,3
No l'utilitza/No el conec	34,8



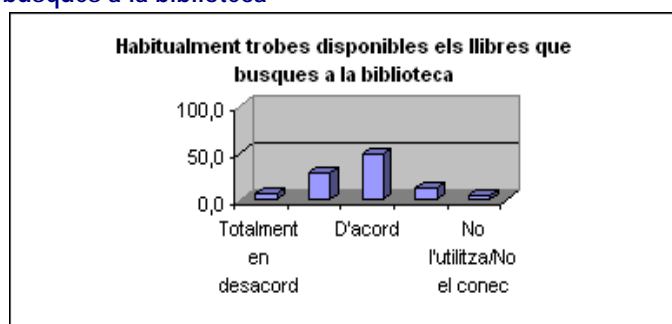
4.3. El fons bibliogràfic (llibres, revistes) s'adequa a les teves necessitats.

Adequació fons	%
Totalment en desacord	2,0
En desacord	12,1
D'acord	53,2
Totalment d'acord	16,5
No l'utilitza/No el conec	16,2



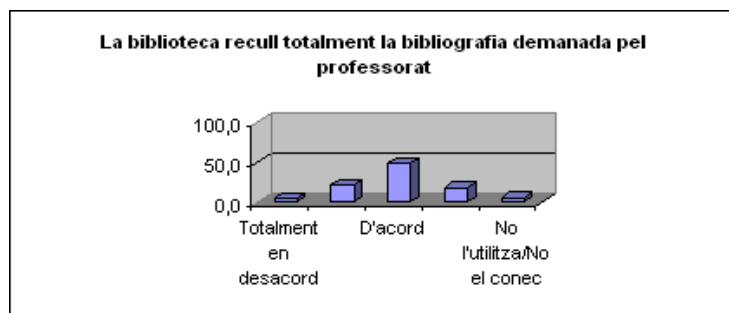
4.4. Habitualment trobes disponibles els llibres que busques a la biblioteca

Adequació fons	%
Totalment en desacord	5,7
En desacord	28,5
D'acord	48,9
Totalment d'acord	12,1
No l'utilitza/No el conec	4,8



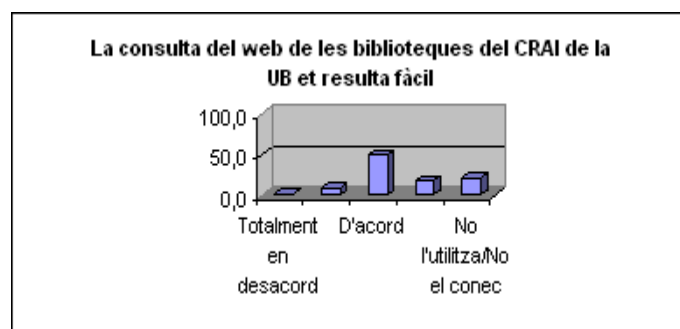
4.5. La biblioteca recull totalment la bibliografia demanada pel professorat.

Bibliografia recomanada	%
Totalment en desacord	4,6
En desacord	22,1
D'acord	48,9
Totalment d'acord	18,4
No l'utilitza/No el conec	6,0



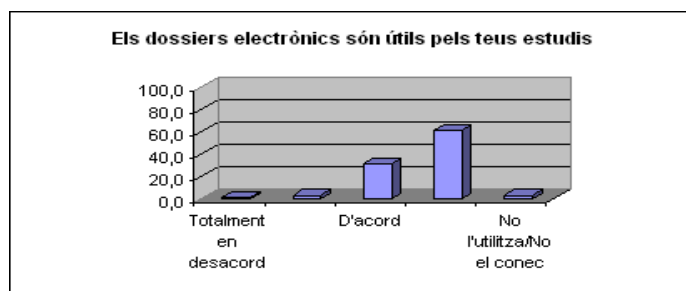
4.6. La consulta del web de les biblioteques del CRAI de la UB et resulta fàcil

Consulta-web	%
Totalment en desacord	2,1
En desacord	9,6
D'acord	50,0
Totalment d'acord	17,3
No l'utilitza/No el conec	21,0



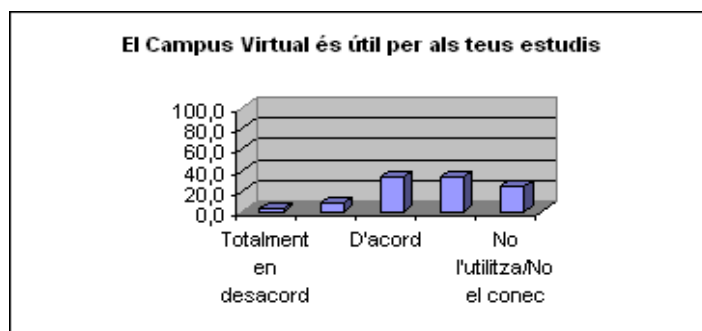
4.7. Els dossiers electrònics són útils pels teus estudis

Utilitat dossiers	%
Totalment en desacord	1,4
En desacord	3,3
D'acord	31,2
Totalment d'acord	61,1
No l'utilitza/No el conec	3,0



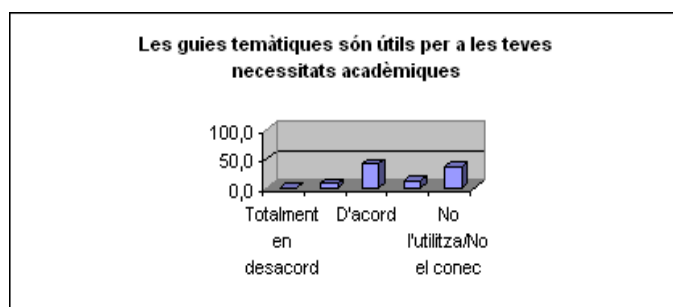
4.8. El Campus Virtual és útil per als teus estudis

Utilitat campus virtual	%
Totalment en desacord	2,6
En desacord	8,1
D'acord	32,3
Totalment d'acord	33,1
No l'utilitza/No el conec	23,8



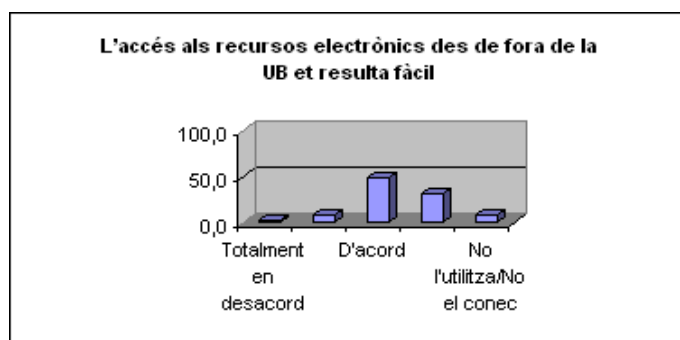
4.9. Les guies temàtiques són útils per a les teves necessitats acadèmiques

Utilitat guies temàtiques	%
Totalment en desacord	1,0
En desacord	7,7
D'acord	41,0
Totalment d'acord	13,0
No l'utilitza/No el conec	37,4



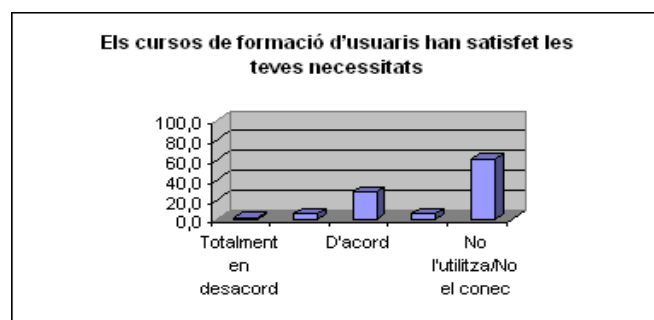
4.10. L'accés als recursos electrònics des de fora de la UB et resulta fàcil

Accés des de fora	%
Totalment en desacord	2,1
En desacord	8,8
D'acord	49,9
Totalment d'acord	31,1
No l'utilitza/No el conec	8,1



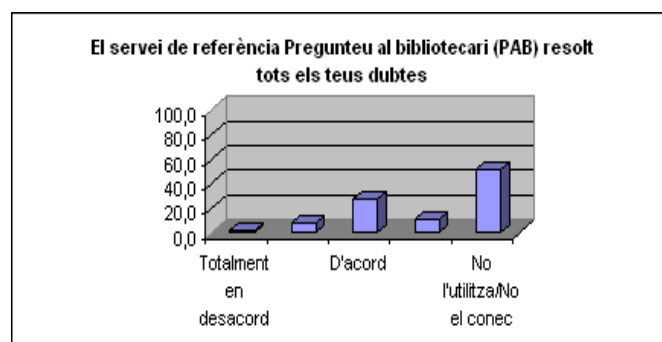
4.11. Els cursos de formació d'usuaris han satisfet les teves necessitats

Cursos de formació	%
Totalment en desacord	1,2
En desacord	5,4
D'acord	27,4
Totalment d'acord	5,4
No l'utilitza/No el conec	60,5



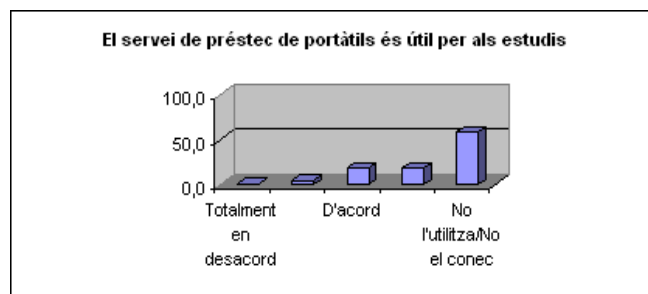
4.12. El servei de referència Pregunteu al bibliotecari (PAB) resolt tots els teus dubtes

PAB	%
Totalment en desacord	2,5
En desacord	7,4
D'acord	27,3
Totalment d'acord	10,9
No l'utilitza/No el conec	52,0



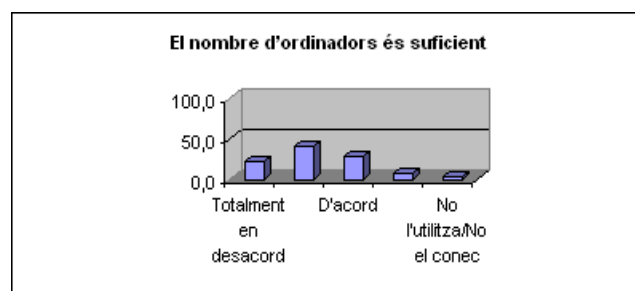
4.13. El servei de préstec de portàtils és útil per als estudis

Préstec portàtils	%
Totalment en desacord	1,1
En desacord	4,3
D'acord	18,0
Totalment d'acord	18,1
No l'utilitza/No el conec	58,4



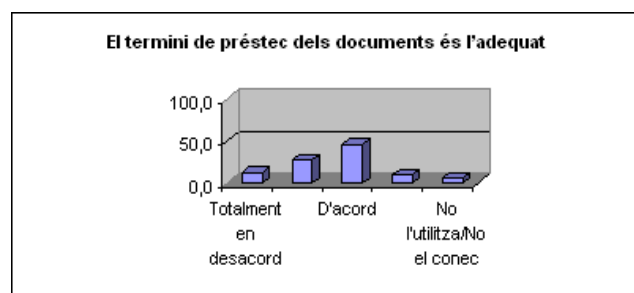
4.14. El nombre d'ordinadors és suficient

Nombre d'ordinadors	%
Totalment en desacord	21,5
En desacord	40,5
D'acord	28,0
Totalment d'acord	6,8
No l'utilitza/No el conec	3,2



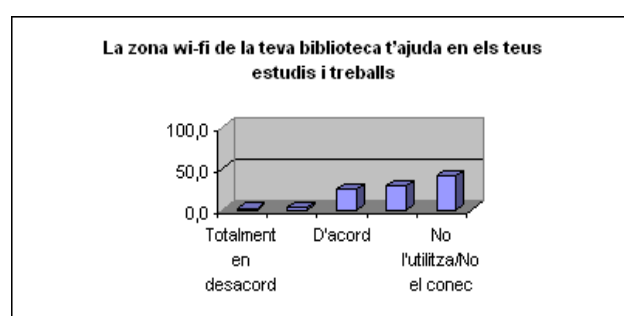
4.15. El termini de préstec dels documents és l'adequat.

Termini préstec	%
Totalment en desacord	12,8
En desacord	26,8
D'acord	45,8
Totalment d'acord	9,3
No l'utilitza/No el conec	5,3



4.16. La zona wi-fi de la teva biblioteca t'ajuda en els teus estudis i treballs

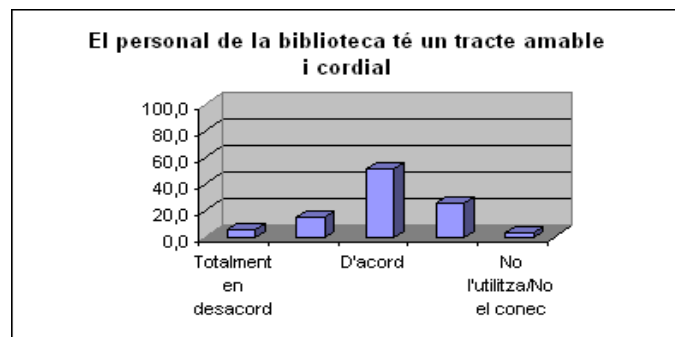
Utilitat wi-fi	%
Totalment en desacord	1,7
En desacord	3,2
D'acord	25,2
Totalment d'acord	28,3
No l'utilitza/No el conec	41,6



El personal de la biblioteca ...

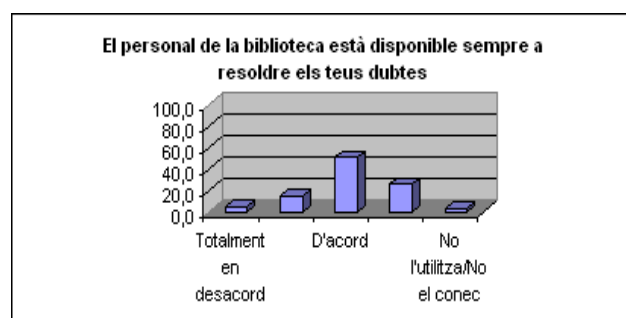
5.1. té un tracte amable i cordial

Tracte	%
Totalment en desacord	5,3
En desacord	14,6
D'acord	50,7
Totalment d'acord	25,8
No l'utilitza/No el conec	3,6



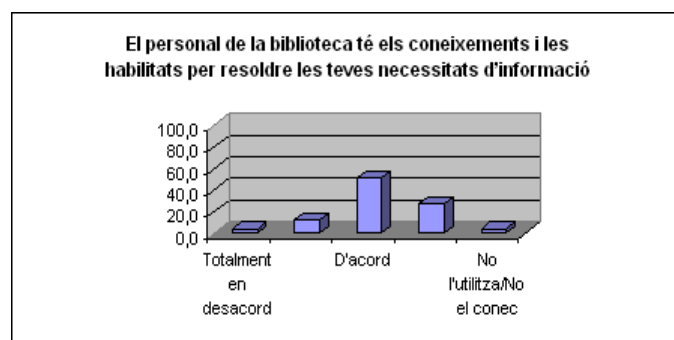
5.2. està disponible sempre a resoldre els teus dubtes

Disponibilitat	%
Totalment en desacord	5,3
En desacord	14,6
D'acord	50,7
Totalment d'acord	25,8
No l'utilitza/No el conec	3,6



5.3. té els coneixements i les habilitats per resoldre les teves necessitats d'informació

Habilitats	%
Totalment en desacord	4,2
En desacord	12,7
D'acord	51,4
Totalment d'acord	27,5
No l'utilitza/No el conec	4,2



Valoració global de la biblioteca

6.1. Valoració global de la seva biblioteca de centre

Valoració	%
Totalment en desacord	3,0
En desacord	8,6
D'acord	55,2
Totalment d'acord	25,7
No l'utilitza/No el conec	7,5

