

**CRAI. PLA ESTRATÈGIC (2006-2009)**  
**OBJECTIUS 2007**

Línia estratègica: **APRENTATGE**

**Objectiu 1.** Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a l'aprenentatge

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
1.1 Proporcionar eines als alumnes per desenvolupar habilitats informacionals <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar un tutorial adaptat a les necessitats dels usuaris de la UB i als recursos bibliogràfics i serveis que s'ofereixen</li> </ul>	Tutorial fet	UP. Grup de formació d'usuaris
1.2 Consolidar el servei de suport a la docència <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analitzar les peticions que queden fora dels estàndards fixats i valorar la possibilitat d'incorporar-ne de nous</li> <li>➤ Analitzar totes les propostes de millora que es presenten a les diferents convocatòries de suport dins la UB (PMID, REDICE, MOD, ...) per tal de detectar elements i necessitats comunes o relacionades</li> <li>➤ Detectar les necessitats de formació dels tècnics de les USD i del personal dels PSD, i programar els cursos corresponents</li> <li>➤ Establir un calendari de reunions (un o dos cops/any) amb els responsables acadèmics dels centres per parlar dels informes que els enviem bimensualment i dels treballs de suport que desenvolupem</li> <li>➤ Formalitzar reunions periòdiques (gener i juliol) amb les caps de biblioteca per valorar el funcionament del suport a la docència i proposar millores</li> <li>➤ Revisar les metadades proporcionades pels creadors dels documents digitals de la subcol·lecció RIDOC del Dipòsit digital de la UB</li> </ul>	Proposta nous estàndards  Nombre de cursos  Calendaris establerts  Nombre de documents de RIDOC consultables	USU       PT
1.3 Disposar d'una eina de gestió única i compartida amb la resta de serveis implicats (AT, IAP, PMID, PSD, USD) per tal de gestionar el fluxe d'informació generat al voltant de les demandes de suport (en funció dels terminis de desenvolupament assolits per l'Àrea de Tecnologies) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respondre a les demandes de l'equip de l'Àrea de Tecnologies respecte de dubtes o ajustos en les especificacions funcionals de l'eina</li> <li>➤ Provar la primera versió de l'eina de gestió, detectar errors i elaborar un document amb noves especificacions per tal de corregir aquests errors</li> <li>➤ Implementar l'eina en el procés de gestió de les peticions (PSD/USD)</li> </ul>	Document amb l'estudi d'especificacions    Implementació de l'eina	USU

1.4	Atendre les demandes provinents del Programa de Millora pel que fa al desenvolupament de projectes d'innovació docent		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analitzar i aprofitar aquestes propostes com a indicadors de necessitats docents no recollides pels estàndards de servei actuals</li> <li>➤ Coordinar-se amb el PMID per participar en la valoració de les propostes de millora docent, presentades a les convocatòries anuals</li> </ul>	Nombre de propostes	USU PMID
1.5	Continuar amb la integració de centres d'aprenentatge d'idiomes		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ampliar i/o habilitar espais</li> <li>➤ Dotar del material i mobiliari</li> <li>➤ Formar el personal per a la integració dels fons al catàleg</li> </ul>	Nombre de centres  Pressupost per crear nous centres	Direcció UB UPT

**Objectiu 2.** Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats docents de la Universitat de Barcelona en el marc de l'EEES

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
2.1	Donar suport a la utilització del nou Campus Virtual UB		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificar la formació del personal de les biblioteques del CRAI en el nou Campus virtual UB</li> <li>➤ Definir la tipologia i grau de suport al professorat de la UB que el personal de les biblioteques haurà d'assumir</li> </ul>	Nombre de cursos realitzats  Document definitori	USU Caps de biblioteques
2.2	Fer el seguiment dels nous programes de postgrau per tal d'atendre les seves necessitats		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contactar amb el personal acadèmic per detectar les necessitats i posar a l'abast dels usuaris la bibliografia recomanada</li> </ul>	Compromís de disposar de les bibliografies recomanades (inici curs)	Caps de biblioteques Caps d'estudis o de programes
2.3	Participar en la millora de la plataforma virtual d'aprenentatge per mitjà de l'avaluació del servei i de les necessitats dels usuaris		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enquestes d'ús de les plataformes</li> </ul>	% d'ús de les plataformes Grau de satisfacció dels usuaris de les plataformes	USU

**Objectiu 3.** Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats docents de la Universitat de Barcelona en el marc de l'EEES

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
3.1	Obrir les biblioteques un major nombre d'hores en períodes especials	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analitzar l'horari d'obertura de certes biblioteques</li> </ul>	Informe de l'anàlisi	Direcció Caps de biblioteques implicades
3.2	Consolidar el Pla de formació d'usuaris per biblioteca	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recollir i analitzar les enquestes de satisfacció</li> <li>➤ Detectar noves necessitats formatives</li> <li>➤ Valorar la relació entre l'oferta de formació i la formació realitzada</li> </ul>	% de cursos realitzats Grau de satisfacció dels cursos Augment del nombre de cursos	USU Caps de biblioteques UP
3.3	Implantar totalment el projecte de Servei de Recursos d'Informació per a la Docència	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Posar en funcionament el servei d'Informació per a la docència 24x7</li> <li>➤ Establir el calendari de contestadors</li> <li>➤ Consolidar el manteniment i recollida de recursos d'informació per a la docència</li> <li>➤ Difondre el nou servei a la comunitat docent</li> </ul>	Calendari previst Campanya de difusió Servei en marxa Estadístiques d'ús del servei	USU. USU. Grup de treball PiD

Línia estratègica: **RECERCA**

**Objectiu 4.** Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a la recerca

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
4.1	Difondre la producció científica de la UB en accés obert	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consolidar i ampliar col·leccions en els dipòsits digitals de la UB: Dipòsit Digital (docència i institucional), Recercat, TDX, Memòria Digital de Catalunya</li> <li>➤ Dissenyar una campanya de difusió destinada al professorat i alumnes de com publicar als dipòsits</li> <li>➤ Donar a conèixer l'ús i aplicacions de les llicències Creative Commons</li> </ul>	Nombre de col·leccions creades  Campanya de difusió realitzada  Sessions d'informació realitzades	UP Caps de biblioteca UP. Grup de treball Difusió

4.2	Promocionar el Dipòsit Institucional de la UB per tal de difondre la totalitat de la producció científica de la UB en accés obert		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crear les col·leccions de documents docents OMADO i OMADO+</li> <li>➤ Definir la política a aplicar amb els recursos docents fets a les USD</li> <li>➤ Definir les característiques dels documents que han de formar part de la col·lecció OMADO+</li> <li>➤ Recollir els permisos dels autors per bolcar a la col·lecció OMADO els materials docents fets per les USD abans de l'existència del dipòsit UB</li> <li>➤ Crear la col·lecció de documents d'informació per a la docència RIDOC</li> <li>➤ Establir els procediments de validació de les metadades dels documents a integrar en el Dipòsit digital de la UB i en el RECERCAT</li> </ul>	<p>Nombre de documents ingressats en les subcol·leccions / totals ingressats al Dipòsit</p> <p>Document definitori</p> <p>Document dels procediments de treball</p>	<p>USU</p> <p>UPT</p>
4.3	Preservar i difondre les revistes científiques de la UB		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dissenyar una campanya de difusió de com ser presents a RACO</li> <li>➤ Incrementar el nombre de revistes al portal RACO</li> <li>➤ Avaluar programari OJS per a l'autoedició de revistes electròniques</li> </ul>	<p>Campanya de difusió elaborada</p> <p>Nombre de revistes a RACO</p> <p>Informe d'avaluació del programari</p>	<p>UP</p> <p>UP. Grup de treball de Difusió</p>

**Objectiu 5.** Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la Universitat de Barcelona

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
5.1	Estudiar l'increment del nombre de subscripcions a revistes científiques i bases de dades especialitzades, en funció de les estadístiques d'ús i de les necessitats dels usuaris		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudiar el contingut de les diferents bases de dades i les noves propostes de subscripció</li> <li>➤ Avaluar l'ús de la col·lecció actual</li> <li>➤ Analitzar el cost i les possibilitats pressupostàries per a l'increment de les subscripcions</li> </ul>	<p>Nombre de consultes de les BBDD/usuaris totals</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bases de dades</li> <li>➤ Revistes electròniques</li> </ul> <p>Nombre de baixes</p> <p>Nombre d'altres</p>	<p>Gestió de la col·lecció Administració</p>
5.2	Estudiar la col·lecció del fons bibliogràfic dels diferents campus universitaris per evitar duplicitats innecessàries		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fer un estudi de les assignatures que s'hi imparteixen i del fons bibliogràfic que es pot trobar a les biblioteques</li> </ul>	<p>Nombre de títols (monografies i subscripcions) duplicats</p>	<p>Gestió de la col·lecció Caps de biblioteques</p>

5.3	Augmentar les adquisicions de fons per a àrees més deficitàries	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fer un estudi comparatiu per detectar les àrees més deficitàries</li> <li>➤ Estudar criteris aplicables a una redistribució del pressupost: <ul style="list-style-type: none"> <li>monografies</li> <li>revistes</li> <li>bases de dades</li> </ul> </li> </ul>	Despesa monografies / usuari  Nombre de monografies i subscripcions pendents/àrea	Gestió de la Col·lecció  Administració
5.4	Posar a disposició dels usuaris a través del web les eines de cerca SFX i Metalib per facilitar i augmentar l'ús dels recursos d'informació	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Configurar les interfícies de SFX i Metalib al web</li> <li>➤ Assegurar el manteniment i actualització de les Knowledge Base que sustenten SFX i Metalib</li> <li>➤ Avaluar un programari que permeti fer cerques federades al conjunt de dipòsits institucionals de la UB</li> </ul>	Interfícies en ús  Procediment de manteniment i actualització a la intranet  Informe d'avaluació	UP  Adquisicions (SFX)  USU (Metalib)

**Objectiu 6.** Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la Universitat de Barcelona

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
6.1	Assessorar en els aspectes relatius a la disposició i gestió dels drets de les publicacions científiques		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crear l'Oficina de Difusió del Coneixement</li> <li>➤ Difondre SHERPA/ROMEO</li> <li>➤ Difondre l'ús de Creative Commons</li> </ul>	Oficina creada Campanya de difusió	UP USU. UID
6.2	Col·laborar amb la base de dades GREC		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Avaluar la possibilitat d'establir criteris de recuperació comuns amb els del CRAI</li> <li>➤ Enllaços a catàleg de les publicacions que apareixen a GREC</li> </ul>	Document amb l'estudi  Nombre d'enllaços incorporats	UPT

Línia estratègica: **PATRIMONI**

**Objectiu 7.** Conservar i difondre el patrimoni bibliogràfic de la UB

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
7.1 Millorar les instal·lacions i les condicions de seguretat dels fons i col·leccions especials <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar la integració del fons i la millora de l'espai a la Biblioteca de Lletres</li> <li>➤ Millorar les condicions de seguretat del fons de Reserva</li> <li>➤ Realitzar un estudi per tal d'avaluar el cost d'assegurar els fons bibliogràfics de Reserva</li> </ul>	Accions realitzades  Estudi realitzat	UB. Unitat d'Obres Biblioteques de Lletres Direcció  Direcció Biblioteca de Reserva
7.2 Difondre i preservar mitjançant la digitalització fons antic i col·leccions especials temàtiques i d'autor <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crear un portal UB a la Biblioteca Virtual Cervantes</li> <li>➤ Continuar i incrementar la digitalització de fons antic i col·leccions especials</li> <li>➤ Incorporar col·leccions digitals a la Memòria Digital de Catalunya</li> </ul>	Portal creat Nombre d'obres digitalitzades a la BVC Nombre de col·leccions digitals a Memòria Digital de Catalunya	Biblioteca de Lletres Reserva UP
7.3 Cercar la col·laboració de l'administració pública (especialment, la Generalitat de Catalunya) per a dur a terme accions conjuntes respecte dels fons patrimonials <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establir les bases per a un nou conveni amb la Fundació Figueres per al fons documental dipositat al Pavelló de la República i l'Arxiu Nacional de Catalunya</li> </ul>	Signatura del Conveni	Direcció Biblioteca Pavelló de la República
7.4 Avaluar els fons bibliogràfics del dipòsit de Cervera per decidir-ne el trasllat al dipòsit conjunt de les universitats catalanes <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudiar el fons de monografies: nombre d'exemplars, any de publicació, estat de conservació, etc.</li> <li>➤ Estudiar el fons de revistes</li> <li>➤ Eliminar del catàleg bibliogràfic del CRAI i del CCUC el fons considerat obsolet</li> <li>➤ Establir el procediment per a catalogar el fons pendent de reconversió</li> </ul>	Monografies - al CCUC - a la UB / respecte al total Revistes - al CCUC - a la UB / respecte al total  Nombre de registres bibliogràfics / nombre total  Nombre de registres exemplars / nombre total  Document dels procediments	Gestió de la col·lecció Dipòsit Cervera  UPT

Línia estratègica: **RELACIONS INSTITUCIONALS**

**OBJECTIU 8:** Desenvolupar aliances i establir mecanismes de cooperació amb organitzacions externes a la UB per tal de dur a terme els objectius estratègics del CRAI

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
8.1	Augmentar la presència de la UB al Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participar activament en els grups de treball creats</li> <li>➤ Participar activament en nous grups de treball relacionats amb les funcions pròpies de la Unitat de Serveis als Usuaris</li> </ul>	Nombre de grups de treballs  Nombre reunions  Nombre projectes portats a terme	CRAI USU
8.2	Consolidar i augmentar la participació a la Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives i Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participar activament en els grups de treball</li> </ul>	Nombre projectes participats	UP Biblioteca de Lletres Reserva
8.3	Estudiar la participació en convocatòries R+D espanyoles i europees		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fer una base de dades</li> </ul>	Creació de la base de dades	Direcció

**Objectiu 9:** Establir mecanismes de cooperació i coordinació amb els òrgans de la UB per tal de millorar els serveis del CRAI

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
9.1	Mantenir les activitats de la Comissió de Biblioteques i potenciar el seu paper consultiu		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Demanar la participació de la Comissió en l'establiment del Pla anual d'activitats</li> </ul>	Nombre de normatives	Direcció Comissió de Biblioteques
9.2	Difondre els projectes i experiències de la UB en publicacions i reunions científiques i professionals		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentació de comunicacions</li> </ul>	Nombre comunicacions presentades  Nombre Comunicacions acceptades	CRAI

9.3	Col·laborar amb el professorat de la UB (de Biblioteconomia i Documentació, de Ciències de l'Educació, de Lingüística, etc.) per a la realització d'activitats diverses		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Preparar conjuntament amb l'ICE, la formació sobre l'ús del nou Campus Virtual UB mitjançant tallers pràctics per al professorat de la UB</li> </ul>	Nombre de cursos	CRAI
9.4	Establir i definir processos de col·laboració amb d'altres serveis (Publicacions - ICE)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definir i documentar el procediment de col·laboració amb Publicacions per a la elaboració de textos docents i la seva posterior comunicació als docents implicats</li> <li>➤ Establir vies de comunicació amb l'ICE per tal de concretar en accions de formació les necessitats docents expressades pels docents en les seves peticions de suport (analitzar-les i concretar-les)</li> <li>➤ Estudiar el procediment per tal de que s'incorporin al catàleg bibliogràfic del CRAI la totalitat de la producció editorial del Servei de Publicacions i Edicions, sigui quin sigui el suport</li> </ul>	Document dels procediments  Creació pla d'acció  Nombre de registres bibliogràfics incorporats / total  Nombre de registres d'exemplars incorporats / total	USU Direcció UPT
9.5	Analitzar sistemes de metadades		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Creació del grup de treball sobre metadades</li> </ul>	Creació del grup	UPT

Línia estratègica: **GESTIÓ INTERNA**

**Objectiu 10:** Millorar els processos de gestió interns i l'organització del treball per tal de dur a terme les funcions assignades al CRAI amb la màxima qualitat

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
10.1	Dur a terme la migració de les dades (catàleg, usuaris, exemplars, etc.) al nou sistema de gestió de biblioteca		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Depurar les dades del catàleg</li> <li>➤ Convertir les dades de CATMARC a MARC21</li> <li>➤ Formar al personal en l'ús del nou sistema</li> </ul>	Nombre de modificacions de catàleg  Taules de conversió  Nombre cursos previstos sobre Corinthian	UPT  Formació de PAS  Reserva
10.2	Continuar amb les tasques de catalogació retrospectiva dels fons		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Quantificar els fons pendents de catalogar</li> <li>➤ Coordinar la tasca de l'empresa externa amb la dels catalogadors de biblioteca</li> <li>➤ Establir la prioritització del fons a reconvertir</li> <li>➤ Col·laborar en la catalogació del fons pendent de reconvertir</li> </ul>	Enquesta del fons reconversió (2007)  Material prioritari (document)	UPT  Caps de biblioteca

10.3	Difondre els recursos i serveis del CRAI als usuaris		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Continuar amb la publicació de notícies al web i a les intranets de la UB</li> </ul>	<p>Nombre de notícies publicades/mes al Web</p> <p>Percentatge del nombre de notícies publicades a les intranets de la UB</p> <p>Nombre de campanyes</p>	UP
10.4	Acabar el projecte de definició de dades estadístiques i indicadors del CRAI		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificar el procés centralitzat de recollida de dades: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Creació Base de dades</li> <li>○ Responsables</li> </ul> </li> <li>➤ Revisar els indicadors actuals i proposar nous indicadors de qualitat</li> </ul>	<p>Bases de dades creada</p> <p>Document dels procediments i responsables</p> <p>Document amb proposta de nous indicadors</p>	USU Grup de treball Estadístiques
10.6	Continuar desenvolupant les eines per a optimitzar la cerca als recursos del CRAI		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ampliar el Microtesaurus amb la incorporació d'un d'específic de termes geogràfics</li> </ul>	<p>Nombre de termes geogràfics consultables</p>	UPT
10.7	Analitzar les possibilitats de millora de l'organització interna de Procés Tècnic		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estudiar models d'organització d'unitats tècniques de serveis de processament tècnic</li> <li>➤ Avaluar la possibilitat d'incloure, sota la responsabilitat de Procés Tècnic, la catalogació del fons d'Antiquària</li> </ul>	<p>Document anàlisi dels models</p> <p>Document d'anàlisi</p>	UPT
10.8	Estabilitzar l'estructura i les funcions del model de CRAI de la UB		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definir la RLT</li> <li>➤ Definir la Biblioteca de Reserva</li> <li>➤ Definir les relacions amb Publicacions i Edicions</li> <li>➤ Definir les relacions amb l'Arxiu</li> <li>➤ Impulsar la convocatòria d'oposicions a facultatiu</li> <li>➤ Definir les funcions de la biblioteca del Campus Diagonal Nord</li> </ul>	<p>Catàleg de llocs de treball</p> <p>Convocatòria oposicions</p> <p>Aprovar Conveni amb el CDMA</p> <p>Documents directrius</p>	<p>Direcció</p> <p>Administració</p>
10.9	Millorar la gestió del SOD usant l'opció de hosting del GtBib		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Planificar el traspàs a hosting del GtBib</li> </ul>	<p>Implementació del web</p>	UP. Grup de treball del web

10.10	Consolidar el web com el portal d'accés als recursos i serveis del CRAI		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Traduir al castellà i anglès les pàgines principals i les més consultades</li> <li>➤ Migrar el contingut existent en l'antic servidor web a l'actual</li> <li>➤ Elaborar el manual de procediment i formació del personal per mantenir i actualitzar el web del CRAI</li> <li>➤ Preparar informe estadístic de l'ús del web</li> </ul>	<p>Nombre de pàgines traduïdes</p> <p>Nombre de pàgines migrades</p> <p>Manual de procediment elaborat</p> <p>Sessions de formació fetes</p> <p>Informe estadístic elaborat</p>	<p>UP</p> <p>UB. AT</p>

**Objectiu 11.** Vetllar per la millora continua dels espais i les instal·lacions

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
11.3	Préstec de portàtils: valoració i millora del servei		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Campanya de difusió</li> <li>➤ Planificar la gestió del servei amb el nou mòdul de préstec del Corinthian</li> </ul>	<p>Nombre d'antenes per biblioteca</p> <p>Superfície de la zona wi-fi</p> <p>Ordinadors/biblioteca</p> <p>Campanya realitzada</p> <p>Tenir la normativa aprovada</p>	<p>UB. AT</p> <p>Caps de biblioteques</p> <p>Direcció</p> <p>UP. Grup de treball de Difusió</p> <p>USU</p>
11.4	Millora d'instal·lacions		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Unificar les USD en un sol espai</li> <li>➤ Adequar l'espai necessari per a la nova UID</li> <li>➤ Facilitar la coordinació entre la USD i la resta de unitats que conformen l'actual USU</li> <li>➤ Instal·lar adequadament el plòter i els serveis de suport a la recerca</li> <li>➤ Definir i redistribuir l'espai de l'edifici Baldri Reixac i incorporar dins aquest espai les USD i el suport a la recerca</li> </ul>	<p>Projecte de distribució de l'espai</p>	<p>USU</p> <p>Direcció</p> <p>UPT</p> <p>Administració</p>
11.5	Adequar la distribució dels recursos a les necessitats reals detectades		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Millorar la dotació en infraestructura dels PSD per tal de poder disposar de punts d'autoservei per la digitalització de documents (text, gràfics, ...)</li> <li>➤</li> </ul>		<p>Direcció</p> <p>USU</p>

SIGLES EMPRADES	
CRAI	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
UP	Unitat de Projectes del CRAI
UPT	Unitat de Procés Tècnic
USU	Unitat de Serveis als Usuaris
USU . Grup de Treball PiD	Unitat de Serveis als Usuaris. Grup de Treball del Punt d'Informació a la Docència
USU. UID	Unitat de Serveis als Usuaris. Unitat d'Innovació i Difusió
AT	Àrea de Tecnologies