

CRAI. PLA ESTRATÈGIC (2006-2009) OBJECTIUS 2006

Línia estratègica: **Aprenentatge**

Objectiu 1. Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a l'aprenentatge.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
1.1.	Col·laborar amb els Consells d'estudis per tal d'adaptar el CRAI a les necessitats dels plans d'estudis.	
	Veure les possibilitats del CRAI davant als nous estudis.	Reunions amb caps d'estudis Juntes de facultats CRAI Caps de Biblioteques
1.2.	Consolidar el servei de suport a la docència.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Redimensionar el nombre de becaris per als PSD de nivell 1 i redistribuir-los en funció de les càrregues de treball. ➤ Planificar la unificació de les USD en un únic espai. ➤ Impulsar la creació d'una base de dades de gestió del suport a la docència i dels materials que se'n deriven, conjuntament amb l'AIP i l'Àrea de Tecnologies. ➤ Detectar les necessitats de formació dels tècnics de les USD i del personal dels PSD. ➤ Organitzar amb les unitats corresponents, la formació necessària per cobrir aquestes necessitats. 	Nombre de beques i nombre de biblioteques amb becarí Disposar del projecte Informe fet Nombre de cursos Direcció USU
1.3.	Continuar amb la integració de centres d'aprenentatge d'idiomes.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ampliar i/o habilitar espais. ➤ Dotar del material i mobiliari. ➤ Formar el personal per a la integració dels fons al catàleg. 	Nombre de centres Pressupost per crear nous centres Direcció UB UPT
1.4.	Incorporar aules d'informàtica a l'espai de la biblioteca.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ampliar i/o habilitar espais ➤ Actualització o renovació del parc informàtic 	Nombre d'aules existents Nombre d'ordinadors actius Direcció UB. Àrea de Tecnologies Administració

Objectiu 2. Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats docents de la Universitat de Barcelona en el marc de l'EEES.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
2.1.	Fer el seguiment dels nous programes de postgrau per tal d'atendre les seves necessitats.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contactar amb el personal acadèmic per detectar les necessitats i posar a l'abast dels usuaris la bibliografia recomanada. 	Compromís de disposar de les Bibliografies Recomanades (inici curs) Caps de biblioteques Caps d'estudis o de programes
2.2.	Donar suport a la utilització de plataformes docents i facilitar l'accés al seu contingut.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organitzar el suport i programar cursos de formació d'usuaris en funció de les necessitats. 	Nombre de cursos i programació per biblioteca Caps de biblioteques USU
2.3.	Participar en la millora de la plataforma virtual d'aprenentatge per mitja de l'avaluació del servei i de les necessitats dels usuaris.	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enquestes d'ús de les plataformes 	% d'ús de les plataformes Grau de satisfacció dels usuaris de les plataformes USU

Objectiu 3. Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats docents de la Universitat de Barcelona en el marc de l'EEES.

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
3.1.	Consolidar el servei Pregunteu al Bibliotecari (PAB24x7)		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Millorar la recollida d'informació per a les estadístiques. ➤ Realitzar reunions periòdiques amb els contestadors. ➤ Analitzar la utilització d'un nou programari que té previst el CBUC. 	Nombre reunions Canvis de la recollida de dades Reunions gt-CBUC	UP USU
3.2.	Obrir les biblioteques un major nombre d'hores en períodes especials.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avaluar la utilització de les biblioteques en caps de setmana i nits i analitzar els costos associats. 	Nombre d'entrades a les biblioteques. % d'usuaris durant les h. d'obertura/costos	Direcció Caps biblioteques implicades
3.3.	Ampliar el nombre de serveis accessibles des del web.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creació de nous serveis accessibles des de fora de la UB: subscripció a notícies, recursos electrònics 	% de serveis accessibles Consultes a aquests serveis accessibles	UP. Grup de treball del web
3.4.	Consolidar el Pla de formació d'usuaris per biblioteca.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recollir i analitzar les enquestes de satisfacció. ➤ Detectar noves necessitats formatives. ➤ Valorar la relació entre l'oferta de formació i la formació realitzada. 	% de cursos realitzats Grau de satisfacció dels cursos Augment del nombre de cursos	USU Caps de biblioteques UP

 Línia estratègica: **RECERCA**
Objectiu 4. Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a la recerca.

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
4.1.	Crear un dipòsit institucional digital per tal de difondre la producció científica de la UB en accés obert.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instal·lar el software corresponent, prèvia disposició d'un servidor adaptat a les necessitats previsibles de creixement. ➤ Definir la política institucional sobre continguts i accés al dipòsit. ➤ Captar continguts: material docent, revistes científiques, prepublicacions, etc. ➤ Crear la col·lecció de documents docents 	Núm. doc. introduïts Nombre de col. creades Sessions de formació sobre Dipòsit Digital de la UB i RECERCAT	UP. Grup de treball Dipòsits Institucionals UPT Publicacions i edicions Informàtica USU. Suport docència USU. Grup de treball PiD Caps de Biblioteca

4.2.	Col·laborar amb les Facultats, Departaments, Instituts de recerca i Servei de Publicacions per tal de preservar i difondre les revistes científiques de la UB.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Captar continguts per mitjà de la Unitat de Projectes i els caps de biblioteca. ➤ Crear les col·leccions, és a dir, crear la figura de l'administrador i establir el flux de treball d'acord amb altres unitats tècniques que hi puguin estar implicades. 	Nombre de revistes	Edicions i Publicacions UP Caps de biblioteques UPT

Objectiu 5. Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la Universitat de Barcelona.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats	
5.1.	Estudiar l'increment del nombre de subscripcions a revistes científiques i bases de dades especialitzades, en funció de les estadístiques d'ús i de les necessitats dels usuaris		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiar el contingut de les diferents bases de dades i les noves propostes de subscripció. ➤ Avaluar l'ús de la col·lecció actual. ➤ Analitzar el cost i les possibilitats pressupostàries per a l'increment de les subscripcions. 	Nombre de consultes de les BBDD/usuaris Nombre de consultes per base de dades i temàtica	Administració Gestió de la col·lecció
5.2	Establir relació amb els grups de recerca per tal de conèixer les seves necessitats.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difusió de les eines de la biblioteca en recerca ➤ Difusió de les publicacions i treballs dels grups a partir de la web http://www.ub.edu/ub/recerca 	Nombre sessions informatives Creació de la pàgina web Suport a la recerca	Direcció UP USU Caps de biblioteques
5.3	Augmentar les adquisicions de fons per a àrees més deficitàries.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiar quines són les àrees deficitàries en fons bibliogràfics. ➤ Avaluar possibles redistribucions del pressupost de monografies i/o la possible ampliació del finançament donant baixes. 	Informe situació Proposta redistribució	Caps de biblioteques Administració Gestió de la Col·lecció

Objectiu 6. Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la Universitat de Barcelona.

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
6.1.	Donar suport a la preparació de publicacions i treballs científics.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar un sistema per a la gestió de referències bibliogràfiques. ➤ Oferir el servei de dibuix i disseny gràfic per a les publicacions d'articles d'investigació. 	Nombre de sessions de formació en RefWorks Nombre de serveis realitzats	UP Biblioteques USU Gestió de la Col·lecció
6.2	Assessorar en els aspectes relatius a la disposició i gestió dels drets de les publicacions científiques.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear una Oficina de Difusió del Coneixement. ➤ Donar a conèixer les característiques i aplicacions de les llicències Creative Commons. ➤ Promocionar la utilització de les llicències Creative Commons. 	Nombre sessions informatives Creació Oficina	UP UB. Recerca USU. UID
6.3	Col·laborar amb la base de dades GREC.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enllaços a catàleg de les publicacions que apareixen a GREC 	Nombre d'enllaços	UPT

Línia: Patrimoni

Objectiu 7. Conservar i difondre el patrimoni bibliogràfic de la UB.

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
7.1.	Millorar les instal·lacions i les condicions de seguretat dels fons i col·leccions especials.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar la integració del fons i la millora de l'espai a la Biblioteca de Lletres. ➤ Millorar les condicions de seguretat del fons de Reserva. 	Accions realitzades	UB. Unitat d'Obres Biblioteques de Lletres Direcció
7.2.	Continuar amb els processos de digitalització de fons antics i impulsar la creació de col·leccions digitals.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Digitalitzar les col·leccions Oriol Martorell i Ramon Margalef. ➤ Digitalitzar el fons de reserva més utilitzat i/o més malmès. ➤ Destinar una partida pressupostària especial per a la digitalització. 	Nombre de digitalitzacions	Direcció Biblioteques Reserva UP
7.3	Cercar la col·laboració de l'administració pública (especialment, la Generalitat de Catalunya) per a dur a terme accions conjuntes respecte dels fons patrimonials.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Establir les bases per a un nou conveni amb la Fundació Figueres pel fons documental dipositat al Pavelló de la República i l'Arxiu Nacional de Catalunya. 	Signatura del Conveni	Direcció Btca. Pavelló de la República

Línia estratègica: RELACIONS INSTITUCIONALS
OBJECTIU 8: Desenvolupar aliances i establir mecanismes de cooperació amb organitzacions externes a la UB per tal de dur a terme els objectius estratègics del CRAI.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
8.1	Augmentar la presència de la UB al Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC).	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar activament en els grups de treball. 	Nombre de grups de treballs Nombre reunions Nombre projectes portats a terme	CRAI
8.2.	Consolidar i augmentar la participació a la Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar activament en els grups de treball. 	Nombre projectes participats	UP Biblioteca de Lletres Reserva
8.3.	Estudiar la participació en convocatòries R+D espanyoles i europees.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fer una base de dades</i> 	Creació de la Base de dades	Direcció

Objectiu 9: Establir mecanismes de cooperació i coordinació amb els òrgans de la UB per tal de millorar els serveis del CRAI.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
9.1	Mantenir les activitats de la Comissió de Biblioteques i potenciar el seu paper consultiu.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Demanar la participació de la Comissió en l'establiment del Pla anual d'activitats. ➤ Continuar amb l'elaboració de normatives que afectin als serveis de biblioteca. 	Nombre de normatives	Direcció Comissió de Biblioteques
9.2.	Difondre els projectes i experiències de la UB en publicacions i reunions científiques i professionals.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentació de comunicacions a les Jornades Catalanes de Documentació, de REBIUN, etc. 	Nombre comunicacions presentades Nombre Comunicacions acceptades	CRAI
9.3.	Col·laborar amb el professorat de la UB (de Biblioteconomia i Documentació, de Ciències de l'Educació, de Lingüística, etc.) per a la realització d'activitats diverses.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cercar col·laboració per a la realització de cursos de formació d'usuaris. ➤ Ampliar l'oferta de cursos 	Formació 2006 Nombre de cursos	Direcció USU

Línia estratègica: GESTIÓ INTERNA.

Objectiu 10: Millorar els processos de gestió interns i l'organització del treball per tal de dur a terme les funcions assignades al CRAI amb la màxima qualitat.

Objectius operacionals	Indicadors	Unitats
10.1	Dur a terme la migració de les dades (catàleg, usuaris, exemplars, etc.) al nou sistema de gestió de biblioteca.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Depurar les dades del catàleg. ➤ Formar al personal en l'aplicació del MARC 21. ➤ Formar al personal en l'ús del nou sistema. 	Formació 2006 Nombre De modificacions de catàleg Nombre Cursos previstos MARC21 Nombre Cursos previstos sobre Corinthia	UPT Formació de PAS
10.2.	<i>Continuar amb les tasques de catalogació retrospectiva del fons.</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quantificar els fons pendents de catalogar. ➤ Coordinar la tasca de l'empresa externa amb la dels catalogadors de biblioteca. ➤ Establir la prioritització del fons a reconvertir 	Enquesta del fons reconversió (2006) Concurs per la catalogació retrospectiva (juny 2006) Material prioritari	UPT Caps de Biblioteca
10.3.	Difondre els recursos i serveis del CRAI als usuaris.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar amb la publicació de notícies al web i a les intranets de la UB. ➤ Oferir la possibilitat de subscripció a les "Notícies" a partir del nou web. 	Nombre de notícies publicades/mes a la Web Percentatge Nombre Notícies publicades altres web UB. Nombre de campanyes	UP
10.4	Definir un sistema d'estadístiques.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creació del grup de treball d'estadístiques. 	Creació del grup	USU
10.5	Continuar desenvolupant reglaments i normatives internes.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar la Carta de Serveis del CRAI. 	Elaboració carta de serveis	UP. Grup de treball de Difusió
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Preparar i aprovar el reglament de Préstec Interbibliotecari. 	Elaboració reglament PI	USU. Grup de treball de Préstec

Objectiu 10. Millorar els processos de gestió interns i l'organització del treball per tal de dur a terme les funcions assignades al CRAI amb la màxima qualitat. (continuació)

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
10.6	Establir l'estructura i les funcions del model de CRAI de la UB.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir la RLT. ➤ Definir la Biblioteca de Reserva. ➤ Definir les relacions amb Publicacions i Edicions. ➤ Definir les relacions amb l'Arxiu. ➤ Impulsar la convocatòria d'oposicions a facultatiu. ➤ Definir les funcions de la biblioteca del Campus Diagonal Nord. ➤ Integrar el Centre de Documentació de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya a la biblioteca de Biologia (CDMA). 	Catàleg de llocs de treball Convocatòria d'oposicions Aprovar Conveni amb el CDMA Documents directrius	Direcció Administració
10.7	Consolidar el web com el portal d'accés als recursos i serveis del CRAI.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dissenyar el nou web del CRAI. ➤ Posada en marxa de la web 	Implementació del web	UP. Grup de treball del Web

Objectiu 11. Vetllar per la millora continua dels espais i les instal·lacions.

Objectius operacionals		Indicadors	Unitats
11.1	Mantenir l'equipament informàtic actualitzat i en condicions òptimes per a la consulta dels usuaris.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualitzar l'equipament informàtic per tal d'aconseguir que tots els ordinadors del CRAI siguin de rènting. 	Nombre d'ordinadors renovats	Administració UB. Àrea de Tecnologies Direcció
11.2	Aconseguir que les aules d'ordinadors de les biblioteques disposin del mateix programari que hi ha a la resta d'aules d'informàtica de les facultats.		Direcció Caps de Biblioteca UB. Àrea de Tecnologies
11.3	Ampliar les possibilitats de connexió amb portàtils a les biblioteques.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instal·lar antenes wi-fi a cada biblioteca. ➤ Proveir d'ordinadors portàtils a totes les biblioteques establint prioritats d'acord amb les possibilitats i necessitats. ➤ Campanya de difusió ➤ Establir normativa de préstec de portàtils i procediments 	Nombre d'antenes per biblioteca Superfície de la zona wi-fi Ordinadors/biblioteca Campanya realitzada Tenir la normativa aprovada	UB. Àrea de Tecnologies Caps de biblioteques Direcció UP. Grup de treball de Difusió USU
11.4	Millora d'instal·lacions.		
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificar i realitzar el trasllat i integrar les biblioteques d'Humanitats i Filosofia a l'edifici Antoni Caparrós. 	Realització del trasllat Informe	Gestió de la col·lecció Cap Biblioteca Filosofia, Geografia i Història Personal de la Biblioteca
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definir i redistribuir l'espai de l'edifici Baldori Reixac i incorporar dins aquest espai les USD i el suport a la recerca. 	Projecte de distribució de l'espai	Direcció USU Administració

SIGLES EMPRADES	
CRAI	Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
UP	Unitat de Projectes
UPT	Unitat de Procés Tècnic
USU	Unitat de Serveis als Usuaris
USU . Grup de Treball PiD	Unitat de Serveis als Usuaris. Grup de Treball del Punt d'Informació a la Docència
USU. UID	Unitat de Serveis als Usuaris. Unitat d'Innovació i Difusió